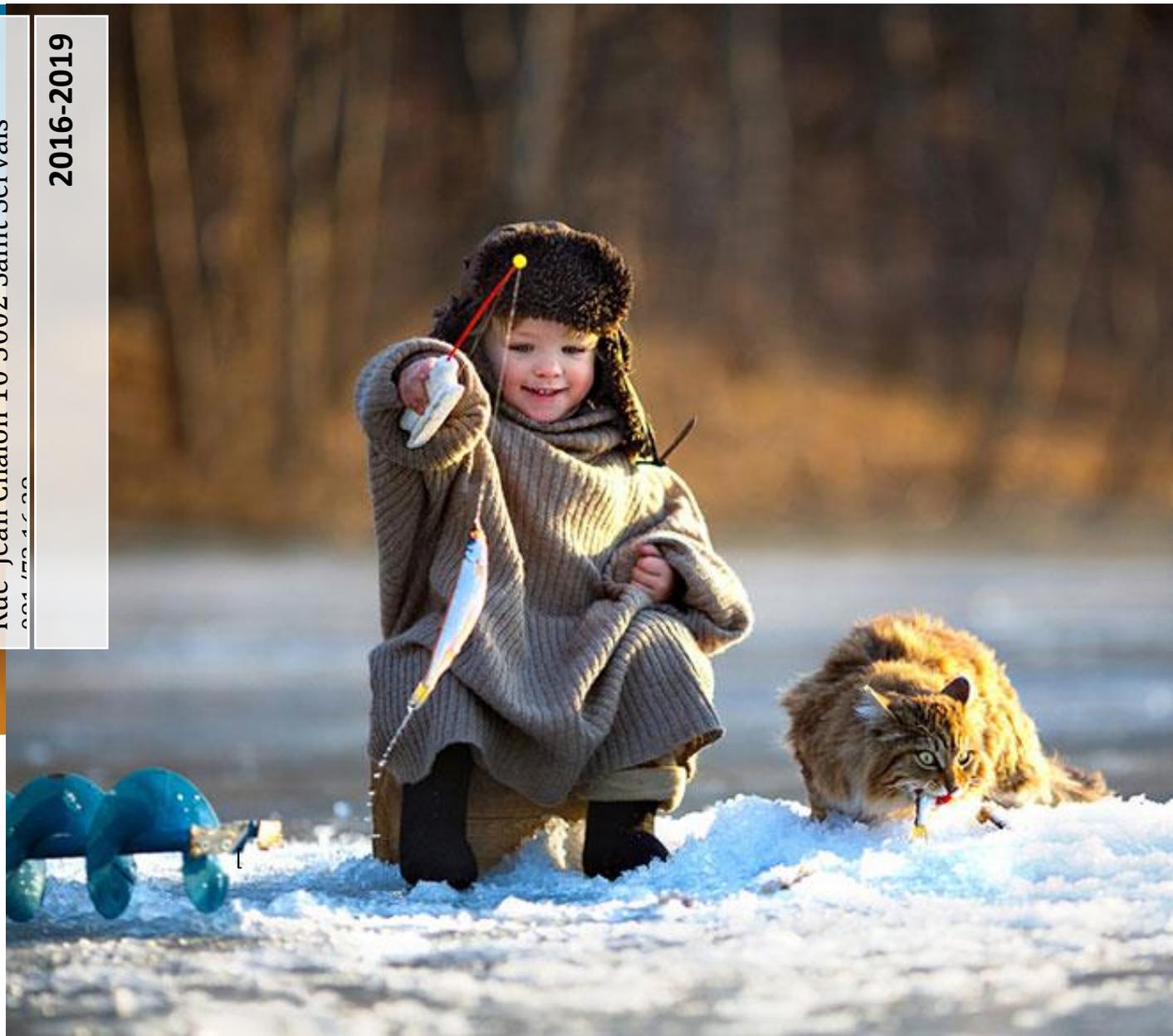


"La Caiolière" et vous

Rue Jean Chalon 10 5002 Saint Servais

034 750 15 00

2016-2019



...

"La Cajolière" et vous



Une grande étape se présente pour vous et votre enfant. L'entrée à la crèche fait partie des multiples moments de la vie où vous serez séparés de votre enfant. La séparation, même prévue, organisée, limitée, est un moment d'émotions que vous risquez de vivre plus ou moins facilement et qui réclame un certain temps d'adaptation.

La crèche est un lieu où votre enfant va être accueilli pendant vos occupations, et où un maximum de conditions sera réuni pour viser à son épanouissement.

Il sera accueilli par des puéricultrices, des professionnelles de l'éducation de la petite enfance, qui vont prendre le relais, pendant votre absence.

Vous devinez déjà que cette situation n'est pas simple.

En effet, vous êtes et vous restez les parents de l'enfant, les premiers responsables de son éducation ; les puéricultrices assurent le relais, avec toutes leurs compétences personnelles et professionnelles.

En leur confiant votre enfant, vous leur déléguez une partie de votre rôle éducatif, vous devenez *partenaires* pour l'éducation et le bien-être de votre enfant.

Vous sentez maintenant combien il sera important qu'une collaboration étroite, une complicité même s'installe entre les puéricultrices et vous, à propos de votre enfant.

Le gage de la réussite de cette collaboration entre partenaires est le respect mutuel des rôles de chacun, respect des idées, émotions et sentiments.

Les puéricultrices apprécient que la valeur de leur travail éducatif soit reconnue par vous, tout comme elles respectent vos pratiques éducatives à la maison.

L'enfant a besoin d'une entente vraie entre ses puéricultrices et vous, il a envie de sentir cette entente au cours des contacts quotidiens, lors de son arrivée et de son départ. Dans les moments privilégiés où les partenaires sont en contact, s'informer réciproquement du quotidien de l'enfant même brièvement, c'est lui faire ressentir l'intérêt dont il est l'objet.

Capacité de la crèche

La capacité d'accueil de la crèche est de 42 places subventionnées par l'ONE. Les 4 sections fonctionnent en vertical ; autrement dit, des enfants d'âges différents vivent dans chaque groupe.

La section des «P'tits Filous » est située à l'étage. On y accède par la porte d'entrée située rue Jean Chalon (entrée commune avec le service de consultations de l'ONE de Saint-Servais).

L'équipe des puéricultrices

Elle se compose de 15 puéricultrices.

Au quotidien, les puéricultrices travaillent généralement, à 2, par section.

Il y a 4 sections au sein de la crèche :

Au rez - Les « Girafons »
 - Les « Ouistitis »
 - Les « P^{tits} Moussaillons »

A l'étage - Les « P^{tits} Filous »

Au rez de chaussée, les horaires sont partagés suivant une grille hebdomadaire, de manière à assurer un relais auprès des parents. Il est possible que certains jours, votre enfant et vous-même soyez accueillis le matin par des collègues d'une autre section.

N'hésitez pas à leur transmettre, toutes les informations qui vous paraissent importantes à être communiquées à propos de la soirée, de la nuit précédente ou du week-end de votre enfant. Le relais sera assuré auprès des puéricultrices de votre enfant.

Le soir, suivant les horaires, les puéricultrices de la section de votre enfant auront peut-être terminé leur service. Dans ce cas, elles auront transmis à leurs collègues toutes les informations susceptibles de vous intéresser. C'est bien sûr, avec les puéricultrices référentes de votre enfant que vous réglerez différentes questions ou problèmes concernant le quotidien mais aussi l'évolution de votre petit bout.

Nous comprenons fort bien que vous souhaitiez être accueillis matin et soir par les puéricultrices de référence de votre enfant ; mais dans la mesure où cela n'est pas toujours possible, nous faisons appel à votre collaboration pour aider votre enfant à s'adapter à cette situation.

La section des « P^{tits} Filous » est située à l'étage. L'équipe de cette section se compose de 5 puéricultrices. Deux ou trois puéricultrices assurent l'accueil des enfants chaque jour.

Concrètement, un tableau placé à l'entrée de chaque section, vous informe de la présence des puéricultrices au quotidien.

Qui rencontrerez-vous aussi à la crèche ?

Le responsable de la crèche

Infirmier social, il est présent à 1/2 temps à la crèche. Il s'occupe de la gestion du personnel (engagement, horaires, remplacement, évaluation...), et travaille en collaboration avec toute l'équipe sur la façon dont l'accueil des enfants est assuré, dans la perspective d'offrir à chacun, enfant et puéricultrice les meilleures conditions de bien-être. Il est la personne garante de la qualité de l'accueil au sein de la structure. Il assure le lien entre la crèche et la direction.

Le médecin de la crèche

Médecin généraliste, il assure les consultations 2 jeudis par mois (2^{ème} et 4^{ème} jeudi du mois).

Vous aurez l'occasion de le rencontrer lors de la visite médicale prévue pendant la période de familiarisation.

Il se tient à votre disposition pour tout avis concernant la santé de votre enfant.

Les infirmières sociales

Présentes toutes les deux à $\frac{1}{4}$ temps, elles veillent, avec les puéricultrices, à la santé et au bien-être de votre enfant durant son séjour à la crèche. Elles se tiennent à votre disposition pour toute question relative à la santé de votre enfant et vous font part des observations du médecin si vous n'êtes pas présents lors de la consultation médicale.

Elles assurent le travail social et collaborent que ce soit lors des formalités d'inscriptions, des contacts avec les parents, l'organisation de réunions de sections et d'équipe, ainsi que pour le soutien de l'équipe des puéricultrices. Elles sont un lien entre l'enfant, les parents, l'équipe et le responsable. Elles sont aussi garantes de la qualité de l'accueil de votre enfant dans la structure.

Les femmes d'ouvrage

Elles assurent l'entretien de la crèche. Tous les enfants les connaissent et les ont intégrées dans leur vie quotidienne.

Les stagiaires

Des stagiaires des écoles de puériculture, parfois d'une école sociale, d'une école normale ou d'une école d'infirmière effectuent des stages au sein de notre crèche. A leur propos, sachez que nous sommes attentives à ce que leur nombre ou leurs permutations ne viennent pas perturber le bon fonctionnement des sections. Nous avons conscience de l'importance de leur formation sur le terrain, mais celle-ci doit se faire en harmonie avec le milieu d'accueil.

Le respect du secret professionnel

Tout événement, tout propos qui se passe à « La Cajolière » ne sort pas de la crèche. Cette obligation est valable pour tout le personnel ainsi que pour les stagiaires, quel que soit le moyen de communication utilisé (par exemple, attention aux informations disséminées par les réseaux sociaux sur internet).

La formation continuée du personnel

Le personnel suit régulièrement des formations car il est important de savoir s'arrêter et s'interroger sur l'adéquation de ses pratiques professionnelles.

Le travail avec les enfants suscite beaucoup de questions et il est indispensable de pouvoir en parler, de trouver des pistes pour faire face à certaines difficultés et d'améliorer ses pratiques en affinant ses connaissances sur le développement de l'enfant.

Nous attachons de l'importance au respect du rythme de l'enfant, nous aménageons un environnement propice à son développement psychomoteur et nous favorisons son autonomie.

Au fil des jours, nous aurons l'occasion de vous expliquer les raisons qui nous amènent à fonctionner ainsi.

Nous organisons régulièrement des réunions d'équipe et de sections afin de faire le point sur notre travail, résoudre certaines difficultés et améliorer le vécu de chacun.

Il arrive que nous fermions la crèche pendant une journée, afin de participer à une journée pédagogique réunissant toute l'équipe autour d'un thème prédéfini. Dans ce cas, nous vous prévenons de la date choisie, le plus tôt possible, pour que vous puissiez vous organiser.

La vie quotidienne à la Cajolière



Le matin :

L'accueil a lieu, le matin à partir de 7 heures.

Les enfants peuvent déjeuner à la crèche s'ils arrivent avant 8h. Après, les puéricultrices devant assurer l'accueil des enfants, il leur est impossible d'assurer les petits déjeuners.

Avant d'entrer dans la section de votre enfant, veuillez à lui enlever ses chaussures et à le vêtir légèrement afin qu'il puisse se mouvoir en toute liberté. En fonction de la saison, habillez-le d'un training et de chaussettes antidérapantes en hiver, et, plutôt un short ou un caleçon léger en été.



Nous vous invitons à *accompagner votre enfant* dans la section afin que la séparation se déroule au mieux pour votre enfant et vous, et, que cet accueil personnalisé permette un échange d'informations.

Si votre enfant amène un objet personnel à la crèche, autre que son doudou ou sa tétine, rangez-le dans son casier avant son entrée dans la section.

Si votre enfant arrive en fin de matinée, nous vous proposons de l'amener **au plus tard vers 10h-10h30'**. Ainsi, il sera accueilli dans de bonnes conditions et il aura le temps de jouer avec les copains avant le repas et la sieste.

Dans ce cas, veuillez à le lever suffisamment tôt et à lui donner son déjeuner de manière à ce qu'il puisse dîner et faire la sieste avec les copains de la crèche.

Vers 8h - 8 h15', les enfants, des sections du rez de chaussée, regagnent leur salle et s'adonnent aux activités de leur choix.

Vu leur situation géographique, le fonctionnement de la section des «P'tits Filous » est un peu différent :

Les enfants y sont accueillis, dès le matin, par les puéricultrices de la section et y restent généralement jusqu'à leur retour, excepté lorsque le temps permet de profiter du jardin ou lors de situations imprévues ; dans ces cas précis vous serez avertis du changement et invités à entrer à la crèche par la porte du rez située sur le côté (accès par le petit jardin).

Les bébés et les petits moyens retrouvent leur lit suivant leurs besoins de sommeil. Pendant ce temps, les puéricultrices se consacrent aux aînés. Elles aménagent l'espace de vie afin que les moyens (\pm 12 mois à 2 ans) et les grands (\pm 2 ans) puissent trouver un environnement adapté à leurs besoins. Les activités sont libres. Les jeux et l'espace sont modifiés en fonction des besoins, des envies des enfants et de leurs compétences.

Ainsi, les "moyens" ont besoin d'espace et de se sentir à l'aise dans leurs vêtements pour ramper, marcher, courir, d'expérimenter des sols de qualités différentes, d'explorer de nouveaux coins...

Les "grands" aiment grimper sur des hauteurs différentes, sauter, construire, déménager, se déguiser, se cacher, créer, jouer avec les autres...

Quand le temps le permet, nous sortons avec les enfants dans le jardin. Il est possible que l'on vous demande de vêtir les « grands », dès leur arrivée, d'une tenue vestimentaire adaptée aux jeux extérieurs et supportant d'être salie... (sandales, bottes, training, chapeau de soleil, pieds nus...).

L'espace du jardin est à la disposition des 4 sections de la crèche.



Pendant leurs phases d'éveil, les bébés sont couchés sur des tapis qui leur sont réservés ; ils ont la possibilité de bouger et de se mouvoir à l'aise et à

leur rythme. C'est pour cette raison que nous n'installons les bébés que pendant peu de temps, dans les relax, car c'est sur le tapis qu'ils vont d'eux-mêmes et progressivement découvrir leur corps, leurs pieds, leurs mains. Ensuite, ils vont se tourner sur le ventre, se remettre sur le dos, découvrir à quatre pattes l'espace autour du tapis, et partir à la découverte des copains-copines et de l'environnement.



Les bébés sont très attirants pour les autres enfants, surtout les plus grands. Des parcs au sol ou en hauteur, permettent de les installer confortablement en toute sécurité. Rassurez-vous, les contacts entre les bébés et les autres enfants font l'objet d'une discrète mais étroite surveillance.

Les enfants de tous âges, apprennent à vivre entre eux, comme dans une famille où il y aurait quelques frères et sœurs.

Dans le système vertical, les plus jeunes sont tentés d'imiter les plus grands et les plus grands d'aider les plus jeunes. Cette socialisation précoce est avantageuse pour tous.

La vie en groupe permet l'apprentissage des règles de la vie sociale, que ce soit au niveau des jeux, des repas, des conflits... L'enfant apprend à vivre avec les autres enfants et à les respecter.

Nous prévoyons une période de **familiarisation** afin que l'entrée de votre enfant à la crèche se fasse le plus harmonieusement possible. Nous parlerons des modalités pratiques plus loin.

Le moment du repas



C'est un moment privilégié. Nous prenons notre temps avec chaque enfant et chacun aura son tour.

Vers 11 heures, les repas sont à notre disposition.

Généralement nous commençons par les bébés pendant que les moyens et grands jouent librement dans la salle ou à l'extérieur (sous surveillance bien entendu).

Certains enfants, surtout les grands, viennent parfois voir comment cela se passe. Ils prennent leur repas, aidés ou encouragés par l'adulte. Dès qu'ils ont terminé, ils retournent jouer jusqu'au moment de la sieste.

Les moments de sieste



Ceux-ci sont tout aussi importants que ceux des repas.

Comme nous l'avons déjà expliqué, les bébés et les petits moyens (12-15 mois) retrouvent leur lit suivant leurs besoins de sommeil. Chaque enfant a un lit qui lui est personnel où il retrouve ses objets favoris (doudou, tétine, nounours, mouchoirs...)

Suivant les recommandations de l'ONE, nous vous invitons à faire dormir votre bébé sur le dos car cette position est plus confortable pour lui, et, de plus, c'est une bonne mesure de prévention de la mort subite du nourrisson.

A l'âge de 16 mois environ, la sieste ou le repos se font dans un premier temps dans un lit pliant puis sur des matelas disposés dans la pièce de vie des enfants, de manière à ce que les enfants ne se dérangent pas trop mutuellement.

Au rez-de-chaussée, les moyens et grands de la section des « Girafons » vont dormir dans la pièce de vie de la section voisine (toujours la même, à la même place), de manière à ce que la pièce de vie soit libre et aménagée pour accueillir

les bébés des 3 groupes qui sont encore ou déjà réveillés, et éviter de perturber la sieste des plus grands.



Afin de respecter leur sommeil, on n'entre ni ne sort de la crèche entre 12h30' et 14h30'.

Nous ne réveillons jamais les enfants, petits ou grands pour les repas, nous attendons qu'ils se réveillent spontanément : le réveil se fait à la carte.

Un enfant qui dort bien pendant la sieste ne passera pas une mauvaise nuit, pour autant.

Si votre enfant est fatigué, nous ne le maintiendrons pas éveillé, même s'il est prévu que vous venez le rechercher dans la demi-heure qui suit.

Vers 15 heures, nous commençons à donner les goûters aux bébés, ensuite aux moyens et aux grands.

Suivant l'heure de départ, les bébés qui ont besoin de dormir sont recouchés, pendant que les moyens et grands s'adonnent à des activités libres, dans un espace aménagé pour eux.

Les enfants restent dans leur section jusqu'au départ de leurs puéricultrices (17h00-17h30'), ensuite ils sont regroupés dans une salle, excepté pour les enfants de la section des «*P^{tit}s Filous*» qui demeurent dans leur section à l'étage.

Prévenez-nous si vous avez un empêchement pour venir rechercher votre enfant à l'heure habituelle, ainsi nous pourrons lui expliquer votre retard, le rassurer et le mettre au lit s'il est fatigué.

Les activités exceptionnelles

Nous organisons parfois des activités extérieures, par exemple promenade dans les environs (Ravel...), ou, ponctuellement, nous faisons appel à des services proposant des animations à la crèche, que ce soit du théâtre, de la musique... Ces différentes activités permettent des rencontres entre les enfants du rez de chaussée et ceux de l'étage.



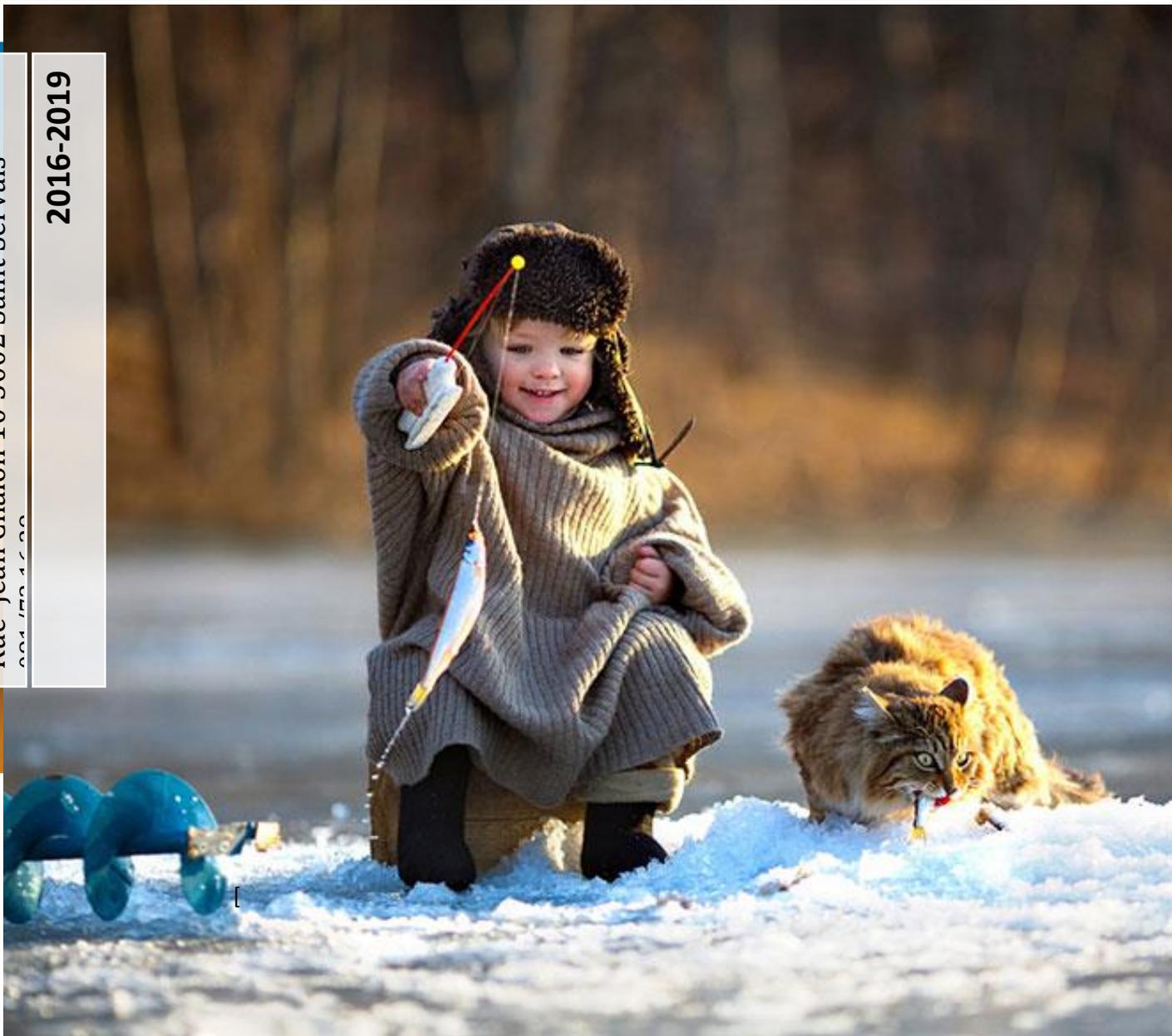
Saint-Nicolas ou Père Noël vient chaque année nous rendre visite, ce qui est l'occasion d'échanges entre les enfants, les parents et le personnel autour d'un goûter.

Vous avez maintenant une petite idée de la manière dont se déroule une journée à la crèche.

"La Caiolière" et vous

Rue Jean Chalon 10 5002 Saint Servais

2016-2019



...

"La Cajolière" et vous



Une grande étape se présente pour vous et votre enfant. L'entrée à la crèche fait partie des multiples moments de la vie où vous serez séparés de votre enfant. La séparation, même prévue, organisée, limitée, est un moment d'émotions que vous risquez de vivre plus ou moins facilement et qui réclame un certain temps d'adaptation.

La crèche est un lieu où votre enfant va être accueilli pendant vos occupations, et où un maximum de conditions sera réuni pour viser à son épanouissement.

Il sera accueilli par des puéricultrices, des professionnelles de l'éducation de la petite enfance, qui vont prendre le relais, pendant votre absence.

Vous devinez déjà que cette situation n'est pas simple.

En effet, vous êtes et vous restez les parents de l'enfant, les premiers responsables de son éducation ; les puéricultrices assurent le relais, avec toutes leurs compétences personnelles et professionnelles.

En leur confiant votre enfant, vous leur déléguez une partie de votre rôle éducatif, vous devenez *partenaires* pour l'éducation et le bien-être de votre enfant.

Vous sentez maintenant combien il sera important qu'une collaboration étroite, une complicité même s'installe entre les puéricultrices et vous, à propos de votre enfant.

Le gage de la réussite de cette collaboration entre partenaires est le respect mutuel des rôles de chacun, respect des idées, émotions et sentiments.

Les puéricultrices apprécient que la valeur de leur travail éducatif soit reconnue par vous, tout comme elles respectent vos pratiques éducatives à la maison.

L'enfant a besoin d'une entente vraie entre ses puéricultrices et vous, il a envie de sentir cette entente au cours des contacts quotidiens, lors de son arrivée et de son départ. Dans les moments privilégiés où les partenaires sont en contact, s'informer réciproquement du quotidien de l'enfant même brièvement, c'est lui faire ressentir l'intérêt dont il est l'objet.

Capacité de la crèche

La capacité d'accueil de la crèche est de 42 places subventionnées par l'ONE. Les 4 sections fonctionnent en vertical ; autrement dit, des enfants d'âges différents vivent dans chaque groupe.

La section des «P'tits Filous » est située à l'étage. On y accède par la porte d'entrée située rue Jean Chalon (entrée commune avec le service de consultations de l'ONE de Saint-Servais).

L'équipe des puéricultrices

Elle se compose de 15 puéricultrices.

Au quotidien, les puéricultrices travaillent généralement, à 2, par section.
Il y a 4 sections au sein de la crèche :

Au rez - Les « Girafons »
 - Les « Ouistitis »
 - Les « P^{tits} Moussaillons »

A l'étage - Les « P^{tits} Filous »

Au rez de chaussée, les horaires sont partagés suivant une grille hebdomadaire, de manière à assurer un relais auprès des parents. Il est possible que certains jours, votre enfant et vous-même soyez accueillis le matin par des collègues d'une autre section.

N'hésitez pas à leur transmettre, toutes les informations qui vous paraissent importantes à être communiquées à propos de la soirée, de la nuit précédente ou du week-end de votre enfant. Le relais sera assuré auprès des puéricultrices de votre enfant.

Le soir, suivant les horaires, les puéricultrices de la section de votre enfant auront peut-être terminé leur service. Dans ce cas, elles auront transmis à leurs collègues toutes les informations susceptibles de vous intéresser. C'est bien sûr, avec les puéricultrices référentes de votre enfant que vous réglerez différentes questions ou problèmes concernant le quotidien mais aussi l'évolution de votre petit bout.

Nous comprenons fort bien que vous souhaitiez être accueillis matin et soir par les puéricultrices de référence de votre enfant ; mais dans la mesure où cela n'est pas toujours possible, nous faisons appel à votre collaboration pour aider votre enfant à s'adapter à cette situation.

La section des « P^{tits} Filous » est située à l'étage. L'équipe de cette section se compose de 5 puéricultrices. Deux ou trois puéricultrices assurent l'accueil des enfants chaque jour.

Concrètement, un tableau placé à l'entrée de chaque section, vous informe de la présence des puéricultrices au quotidien.

Qui rencontrerez-vous aussi à la crèche ?

Le responsable de la crèche

Infirmier social, il est présent à 1/2 temps à la crèche. Il s'occupe de la gestion du personnel (engagement, horaires, remplacement, évaluation...), et travaille en collaboration avec toute l'équipe sur la façon dont l'accueil des enfants est assuré, dans la perspective d'offrir à chacun, enfant et puéricultrice les meilleures conditions de bien-être. Il est la personne garante de la qualité de l'accueil au sein de la structure. Il assure le lien entre la crèche et la direction.

Le médecin de la crèche

Médecin généraliste, il assure les consultations 2 jeudis par mois (2^{ème} et 4^{ème} jeudi du mois).

Vous aurez l'occasion de le rencontrer lors de la visite médicale prévue pendant la période de familiarisation.

Il se tient à votre disposition pour tout avis concernant la santé de votre enfant.

Les infirmières sociales

Présentes toutes les deux à $\frac{1}{4}$ temps, elles veillent, avec les puéricultrices, à la santé et au bien-être de votre enfant durant son séjour à la crèche. Elles se tiennent à votre disposition pour toute question relative à la santé de votre enfant et vous font part des observations du médecin si vous n'êtes pas présents lors de la consultation médicale.

Elles assurent le travail social et collaborent que ce soit lors des formalités d'inscriptions, des contacts avec les parents, l'organisation de réunions de sections et d'équipe, ainsi que pour le soutien de l'équipe des puéricultrices. Elles sont un lien entre l'enfant, les parents, l'équipe et le responsable. Elles sont aussi garantes de la qualité de l'accueil de votre enfant dans la structure.

Les femmes d'ouvrage

Elles assurent l'entretien de la crèche. Tous les enfants les connaissent et les ont intégrées dans leur vie quotidienne.

Les stagiaires

Des stagiaires des écoles de puériculture, parfois d'une école sociale, d'une école normale ou d'une école d'infirmière effectuent des stages au sein de notre crèche. A leur propos, sachez que nous sommes attentives à ce que leur nombre ou leurs permutations ne viennent pas perturber le bon fonctionnement des sections. Nous avons conscience de l'importance de leur formation sur le terrain, mais celle-ci doit se faire en harmonie avec le milieu d'accueil.

Le respect du secret professionnel

Tout événement, tout propos qui se passe à « La Cajolière » ne sort pas de la crèche. Cette obligation est valable pour tout le personnel ainsi que pour les stagiaires, quel que soit le moyen de communication utilisé (par exemple, attention aux informations disséminées par les réseaux sociaux sur internet).

La formation continuée du personnel

Le personnel suit régulièrement des formations car il est important de savoir s'arrêter et s'interroger sur l'adéquation de ses pratiques professionnelles. Le travail avec les enfants suscite beaucoup de questions et il est indispensable de pouvoir en parler, de trouver des pistes pour faire face à certaines difficultés et d'améliorer ses pratiques en affinant ses connaissances sur le développement de l'enfant.

Nous attachons de l'importance au respect du rythme de l'enfant, nous aménageons un environnement propice à son développement psychomoteur et nous favorisons son autonomie.

Au fil des jours, nous aurons l'occasion de vous expliquer les raisons qui nous amènent à fonctionner ainsi.

Nous organisons régulièrement des réunions d'équipe et de sections afin de faire le point sur notre travail, résoudre certaines difficultés et améliorer le vécu de chacun.

Il arrive que nous fermions la crèche pendant une journée, afin de participer à une journée pédagogique réunissant toute l'équipe autour d'un thème prédéfini. Dans ce cas, nous vous prévenons de la date choisie, le plus tôt possible, pour que vous puissiez vous organiser.

La vie quotidienne à la Cajolière



Le matin :

L'accueil a lieu, le matin à partir de 7 heures.

Les enfants peuvent déjeuner à la crèche s'ils arrivent avant 8h. Après, les puéricultrices devant assurer l'accueil des enfants, il leur est impossible d'assurer les petits déjeuners.

Avant d'entrer dans la section de votre enfant, veuillez à lui enlever ses chaussures et à le vêtir légèrement afin qu'il puisse se mouvoir en toute liberté. En fonction de la saison, habillez-le d'un training et de chaussettes antidérapantes en hiver, et, plutôt un short ou un caleçon léger en été.



Nous vous invitons à *accompagner votre enfant* dans la section afin que la séparation se déroule au mieux pour votre enfant et vous, et, que cet accueil personnalisé permette un échange d'informations.

Si votre enfant amène un objet personnel à la crèche, autre que son doudou ou sa tétine, rangez-le dans son casier avant son entrée dans la section.

Si votre enfant arrive en fin de matinée, nous vous proposons de l'amener **au plus tard vers 10h-10h30'**. Ainsi, il sera accueilli dans de bonnes conditions et il aura le temps de jouer avec les copains avant le repas et la sieste.

Dans ce cas, veuillez à le lever suffisamment tôt et à lui donner son déjeuner de manière à ce qu'il puisse dîner et faire la sieste avec les copains de la crèche.

Vers 8h - 8 h15', les enfants, des sections du rez de chaussée, regagnent leur salle et s'adonnent aux activités de leur choix.

Vu leur situation géographique, le fonctionnement de la section des «P'tits Filous » est un peu différent :

Les enfants y sont accueillis, dès le matin, par les puéricultrices de la section et y restent généralement jusqu'à leur retour, excepté lorsque le temps permet de profiter du jardin ou lors de situations imprévues ; dans ces cas précis vous serez avertis du changement et invités à entrer à la crèche par la porte du rez située sur le côté (accès par le petit jardin).

Les bébés et les petits moyens retrouvent leur lit suivant leurs besoins de sommeil. Pendant ce temps, les puéricultrices se consacrent aux aînés. Elles aménagent l'espace de vie afin que les moyens (\pm 12 mois à 2 ans) et les grands (\pm 2 ans) puissent trouver un environnement adapté à leurs besoins. Les activités sont libres. Les jeux et l'espace sont modifiés en fonction des besoins, des envies des enfants et de leurs compétences.

Ainsi, les "moyens" ont besoin d'espace et de se sentir à l'aise dans leurs vêtements pour ramper, marcher, courir, d'expérimenter des sols de qualités différentes, d'explorer de nouveaux coins...

Les "grands" aiment grimper sur des hauteurs différentes, sauter, construire, déménager, se déguiser, se cacher, créer, jouer avec les autres...

Quand le temps le permet, nous sortons avec les enfants dans le jardin. Il est possible que l'on vous demande de vêtir les « grands », dès leur arrivée, d'une tenue vestimentaire adaptée aux jeux extérieurs et supportant d'être salie... (sandales, bottes, training, chapeau de soleil, pieds nus...).

L'espace du jardin est à la disposition des 4 sections de la crèche.



Pendant leurs phases d'éveil, les bébés sont couchés sur des tapis qui leur sont réservés ; ils ont la possibilité de bouger et de se mouvoir à l'aise et à

leur rythme. C'est pour cette raison que nous n'installons les bébés que pendant peu de temps, dans les relax, car c'est sur le tapis qu'ils vont d'eux-mêmes et progressivement découvrir leur corps, leurs pieds, leurs mains. Ensuite, ils vont se tourner sur le ventre, se remettre sur le dos, découvrir à quatre pattes l'espace autour du tapis, et partir à la découverte des copains-copines et de l'environnement.



Les bébés sont très attirants pour les autres enfants, surtout les plus grands. Des parcs au sol ou en hauteur, permettent de les installer confortablement en toute sécurité. Rassurez-vous, les contacts entre les bébés et les autres enfants font l'objet d'une discrète mais étroite surveillance.

Les enfants de tous âges, apprennent à vivre entre eux, comme dans une famille où il y aurait quelques frères et sœurs.

Dans le système vertical, les plus jeunes sont tentés d'imiter les plus grands et les plus grands d'aider les plus jeunes. Cette socialisation précoce est avantageuse pour tous.

La vie en groupe permet l'apprentissage des règles de la vie sociale, que ce soit au niveau des jeux, des repas, des conflits... L'enfant apprend à vivre avec les autres enfants et à les respecter.

Nous prévoyons une période de **familiarisation** afin que l'entrée de votre enfant à la crèche se fasse le plus harmonieusement possible. Nous parlerons des modalités pratiques plus loin.

Le moment du repas



C'est un moment privilégié. Nous prenons notre temps avec chaque enfant et chacun aura son tour.

Vers 11 heures, les repas sont à notre disposition.

Généralement nous commençons par les bébés pendant que les moyens et grands jouent librement dans la salle ou à l'extérieur (sous surveillance bien entendu).

Certains enfants, surtout les grands, viennent parfois voir comment cela se passe. Ils prennent leur repas, aidés ou encouragés par l'adulte. Dès qu'ils ont terminé, ils retournent jouer jusqu'au moment de la sieste.

Les moments de sieste



Ceux-ci sont tout aussi importants que ceux des repas.

Comme nous l'avons déjà expliqué, les bébés et les petits moyens (12-15 mois) retrouvent leur lit suivant leurs besoins de sommeil. Chaque enfant a un lit qui lui est personnel où il retrouve ses objets favoris (doudou, tétine, nounours, mouchoirs...)

Suivant les recommandations de l'ONE, nous vous invitons à faire dormir votre bébé sur le dos car cette position est plus confortable pour lui, et, de plus, c'est une bonne mesure de prévention de la mort subite du nourrisson.

A l'âge de 16 mois environ, la sieste ou le repos se font dans un premier temps dans un lit pliant puis sur des matelas disposés dans la pièce de vie des enfants, de manière à ce que les enfants ne se dérangent pas trop mutuellement.

Au rez-de-chaussée, les moyens et grands de la section des « Girafons » vont dormir dans la pièce de vie de la section voisine (toujours la même, à la même place), de manière à ce que la pièce de vie soit libre et aménagée pour accueillir

les bébés des 3 groupes qui sont encore ou déjà réveillés, et éviter de perturber la sieste des plus grands.



Afin de respecter leur sommeil, on n'entre ni ne sort de la crèche entre 12h30' et 14h30'.

Nous ne réveillons jamais les enfants, petits ou grands pour les repas, nous attendons qu'ils se réveillent spontanément : le réveil se fait à la carte.

Un enfant qui dort bien pendant la sieste ne passera pas une mauvaise nuit, pour autant.

Si votre enfant est fatigué, nous ne le maintiendrons pas éveillé, même s'il est prévu que vous venez le rechercher dans la demi-heure qui suit.

Vers 15 heures, nous commençons à donner les goûters aux bébés, ensuite aux moyens et aux grands.

Suivant l'heure de départ, les bébés qui ont besoin de dormir sont recouchés, pendant que les moyens et grands s'adonnent à des activités libres, dans un espace aménagé pour eux.

Les enfants restent dans leur section jusqu'au départ de leurs puéricultrices (17h00-17h30'), ensuite ils sont regroupés dans une salle, excepté pour les enfants de la section des «*P^{tit}s Filous*» qui demeurent dans leur section à l'étage.

Prévenez-nous si vous avez un empêchement pour venir rechercher votre enfant à l'heure habituelle, ainsi nous pourrons lui expliquer votre retard, le rassurer et le mettre au lit s'il est fatigué.

Les activités exceptionnelles

Nous organisons parfois des activités extérieures, par exemple promenade dans les environs (Ravel...), ou, ponctuellement, nous faisons appel à des services proposant des animations à la crèche, que ce soit du théâtre, de la musique... Ces différentes activités permettent des rencontres entre les enfants du rez de chaussée et ceux de l'étage.



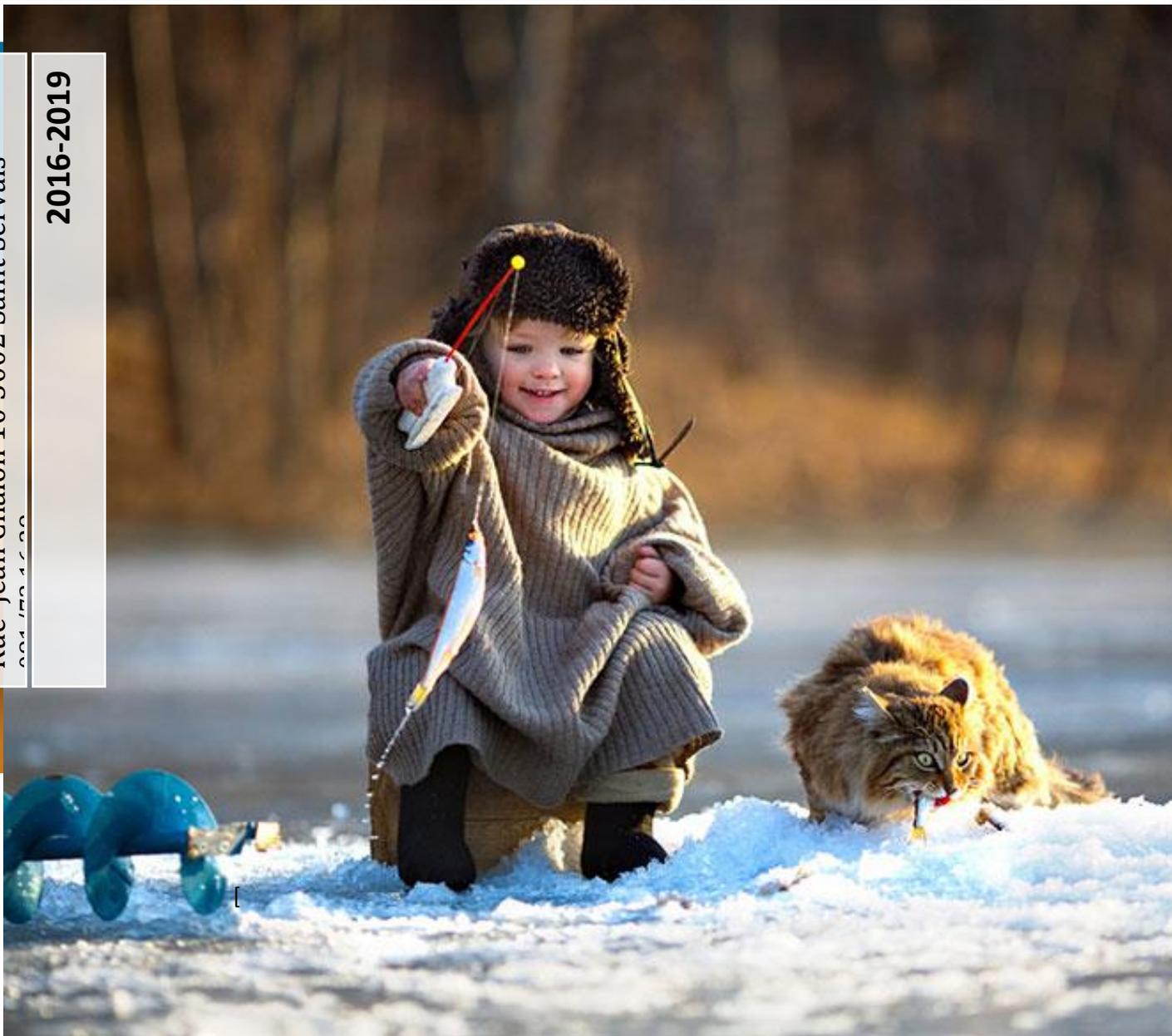
Saint-Nicolas ou Père Noël vient chaque année nous rendre visite, ce qui est l'occasion d'échanges entre les enfants, les parents et le personnel autour d'un goûter.

Vous avez maintenant une petite idée de la manière dont se déroule une journée à la crèche.

"La Caiolière" et vous

Rue Jean Chalon 10 5002 Saint Servais

2016-2019



...

"La Cajolière" et vous



Une grande étape se présente pour vous et votre enfant. L'entrée à la crèche fait partie des multiples moments de la vie où vous serez séparés de votre enfant. La séparation, même prévue, organisée, limitée, est un moment d'émotions que vous risquez de vivre plus ou moins facilement et qui réclame un certain temps d'adaptation.

La crèche est un lieu où votre enfant va être accueilli pendant vos occupations, et où un maximum de conditions sera réuni pour viser à son épanouissement.

Il sera accueilli par des puéricultrices, des professionnelles de l'éducation de la petite enfance, qui vont prendre le relais, pendant votre absence.

Vous devinez déjà que cette situation n'est pas simple.

En effet, vous êtes et vous restez les parents de l'enfant, les premiers responsables de son éducation ; les puéricultrices assurent le relais, avec toutes leurs compétences personnelles et professionnelles.

En leur confiant votre enfant, vous leur déléguez une partie de votre rôle éducatif, vous devenez *partenaires* pour l'éducation et le bien-être de votre enfant.

Vous sentez maintenant combien il sera important qu'une collaboration étroite, une complicité même s'installe entre les puéricultrices et vous, à propos de votre enfant.

Le gage de la réussite de cette collaboration entre partenaires est le respect mutuel des rôles de chacun, respect des idées, émotions et sentiments.

Les puéricultrices apprécient que la valeur de leur travail éducatif soit reconnue par vous, tout comme elles respectent vos pratiques éducatives à la maison.

L'enfant a besoin d'une entente vraie entre ses puéricultrices et vous, il a envie de sentir cette entente au cours des contacts quotidiens, lors de son arrivée et de son départ. Dans les moments privilégiés où les partenaires sont en contact, s'informer réciproquement du quotidien de l'enfant même brièvement, c'est lui faire ressentir l'intérêt dont il est l'objet.

Capacité de la crèche

La capacité d'accueil de la crèche est de 42 places subventionnées par l'ONE. Les 4 sections fonctionnent en vertical ; autrement dit, des enfants d'âges différents vivent dans chaque groupe.

La section des «P'tits Filous » est située à l'étage. On y accède par la porte d'entrée située rue Jean Chalon (entrée commune avec le service de consultations de l'ONE de Saint-Servais).

L'équipe des puéricultrices

Elle se compose de 15 puéricultrices.

Au quotidien, les puéricultrices travaillent généralement, à 2, par section.

Il y a 4 sections au sein de la crèche :

Au rez - Les « Girafons »
 - Les « Ouistitis »
 - Les « P^{tits} Moussaillons »

A l'étage - Les « P^{tits} Filous »

Au rez de chaussée, les horaires sont partagés suivant une grille hebdomadaire, de manière à assurer un relais auprès des parents. Il est possible que certains jours, votre enfant et vous-même soyez accueillis le matin par des collègues d'une autre section.

N'hésitez pas à leur transmettre, toutes les informations qui vous paraissent importantes à être communiquées à propos de la soirée, de la nuit précédente ou du week-end de votre enfant. Le relais sera assuré auprès des puéricultrices de votre enfant.

Le soir, suivant les horaires, les puéricultrices de la section de votre enfant auront peut-être terminé leur service. Dans ce cas, elles auront transmis à leurs collègues toutes les informations susceptibles de vous intéresser. C'est bien sûr, avec les puéricultrices référentes de votre enfant que vous réglerez différentes questions ou problèmes concernant le quotidien mais aussi l'évolution de votre petit bout.

Nous comprenons fort bien que vous souhaitiez être accueillis matin et soir par les puéricultrices de référence de votre enfant ; mais dans la mesure où cela n'est pas toujours possible, nous faisons appel à votre collaboration pour aider votre enfant à s'adapter à cette situation.

La section des « P^{tits} Filous » est située à l'étage. L'équipe de cette section se compose de 5 puéricultrices. Deux ou trois puéricultrices assurent l'accueil des enfants chaque jour.

Concrètement, un tableau placé à l'entrée de chaque section, vous informe de la présence des puéricultrices au quotidien.

Qui rencontrerez-vous aussi à la crèche ?

Le responsable de la crèche

Infirmier social, il est présent à 1/2 temps à la crèche. Il s'occupe de la gestion du personnel (engagement, horaires, remplacement, évaluation...), et travaille en collaboration avec toute l'équipe sur la façon dont l'accueil des enfants est assuré, dans la perspective d'offrir à chacun, enfant et puéricultrice les meilleures conditions de bien-être. Il est la personne garante de la qualité de l'accueil au sein de la structure. Il assure le lien entre la crèche et la direction.

Le médecin de la crèche

Médecin généraliste, il assure les consultations 2 jeudis par mois (2^{ème} et 4^{ème} jeudi du mois).

Vous aurez l'occasion de le rencontrer lors de la visite médicale prévue pendant la période de familiarisation.

Il se tient à votre disposition pour tout avis concernant la santé de votre enfant.

Les infirmières sociales

Présentes toutes les deux à $\frac{1}{4}$ temps, elles veillent, avec les puéricultrices, à la santé et au bien-être de votre enfant durant son séjour à la crèche. Elles se tiennent à votre disposition pour toute question relative à la santé de votre enfant et vous font part des observations du médecin si vous n'êtes pas présents lors de la consultation médicale.

Elles assurent le travail social et collaborent que ce soit lors des formalités d'inscriptions, des contacts avec les parents, l'organisation de réunions de sections et d'équipe, ainsi que pour le soutien de l'équipe des puéricultrices. Elles sont un lien entre l'enfant, les parents, l'équipe et le responsable. Elles sont aussi garantes de la qualité de l'accueil de votre enfant dans la structure.

Les femmes d'ouvrage

Elles assurent l'entretien de la crèche. Tous les enfants les connaissent et les ont intégrées dans leur vie quotidienne.

Les stagiaires

Des stagiaires des écoles de puériculture, parfois d'une école sociale, d'une école normale ou d'une école d'infirmière effectuent des stages au sein de notre crèche. A leur propos, sachez que nous sommes attentives à ce que leur nombre ou leurs permutations ne viennent pas perturber le bon fonctionnement des sections. Nous avons conscience de l'importance de leur formation sur le terrain, mais celle-ci doit se faire en harmonie avec le milieu d'accueil.

Le respect du secret professionnel

Tout événement, tout propos qui se passe à « La Cajolière » ne sort pas de la crèche. Cette obligation est valable pour tout le personnel ainsi que pour les stagiaires, quel que soit le moyen de communication utilisé (par exemple, attention aux informations disséminées par les réseaux sociaux sur internet).

La formation continuée du personnel

Le personnel suit régulièrement des formations car il est important de savoir s'arrêter et s'interroger sur l'adéquation de ses pratiques professionnelles.

Le travail avec les enfants suscite beaucoup de questions et il est indispensable de pouvoir en parler, de trouver des pistes pour faire face à certaines difficultés et d'améliorer ses pratiques en affinant ses connaissances sur le développement de l'enfant.

Nous attachons de l'importance au respect du rythme de l'enfant, nous aménageons un environnement propice à son développement psychomoteur et nous favorisons son autonomie.

Au fil des jours, nous aurons l'occasion de vous expliquer les raisons qui nous amènent à fonctionner ainsi.

Nous organisons régulièrement des réunions d'équipe et de sections afin de faire le point sur notre travail, résoudre certaines difficultés et améliorer le vécu de chacun.

Il arrive que nous fermions la crèche pendant une journée, afin de participer à une journée pédagogique réunissant toute l'équipe autour d'un thème prédéfini. Dans ce cas, nous vous prévenons de la date choisie, le plus tôt possible, pour que vous puissiez vous organiser.

La vie quotidienne à la Cajolière



Le matin :

L'accueil a lieu, le matin à partir de 7 heures.

Les enfants peuvent déjeuner à la crèche s'ils arrivent avant 8h. Après, les puéricultrices devant assurer l'accueil des enfants, il leur est impossible d'assurer les petits déjeuners.

Avant d'entrer dans la section de votre enfant, veuillez à lui enlever ses chaussures et à le vêtir légèrement afin qu'il puisse se mouvoir en toute liberté. En fonction de la saison, habillez-le d'un training et de chaussettes antidérapantes en hiver, et, plutôt un short ou un caleçon léger en été.



Nous vous invitons à *accompagner votre enfant* dans la section afin que la séparation se déroule au mieux pour votre enfant et vous, et, que cet accueil personnalisé permette un échange d'informations.

Si votre enfant amène un objet personnel à la crèche, autre que son doudou ou sa tétine, rangez-le dans son casier avant son entrée dans la section.

Si votre enfant arrive en fin de matinée, nous vous proposons de l'amener **au plus tard vers 10h-10h30'**. Ainsi, il sera accueilli dans de bonnes conditions et il aura le temps de jouer avec les copains avant le repas et la sieste.

Dans ce cas, veuillez à le lever suffisamment tôt et à lui donner son déjeuner de manière à ce qu'il puisse dîner et faire la sieste avec les copains de la crèche.

Vers 8h - 8 h15', les enfants, des sections du rez de chaussée, regagnent leur salle et s'adonnent aux activités de leur choix.

Vu leur situation géographique, le fonctionnement de la section des «P'tits Filous » est un peu différent :

Les enfants y sont accueillis, dès le matin, par les puéricultrices de la section et y restent généralement jusqu'à leur retour, excepté lorsque le temps permet de profiter du jardin ou lors de situations imprévues ; dans ces cas précis vous serez avertis du changement et invités à entrer à la crèche par la porte du rez située sur le côté (accès par le petit jardin).

Les bébés et les petits moyens retrouvent leur lit suivant leurs besoins de sommeil. Pendant ce temps, les puéricultrices se consacrent aux aînés. Elles aménagent l'espace de vie afin que les moyens (\pm 12 mois à 2 ans) et les grands (\pm 2 ans) puissent trouver un environnement adapté à leurs besoins. Les activités sont libres. Les jeux et l'espace sont modifiés en fonction des besoins, des envies des enfants et de leurs compétences.

Ainsi, les "moyens" ont besoin d'espace et de se sentir à l'aise dans leurs vêtements pour ramper, marcher, courir, d'expérimenter des sols de qualités différentes, d'explorer de nouveaux coins...

Les "grands" aiment grimper sur des hauteurs différentes, sauter, construire, déménager, se déguiser, se cacher, créer, jouer avec les autres...

Quand le temps le permet, nous sortons avec les enfants dans le jardin. Il est possible que l'on vous demande de vêtir les « grands », dès leur arrivée, d'une tenue vestimentaire adaptée aux jeux extérieurs et supportant d'être salie... (sandales, bottes, training, chapeau de soleil, pieds nus...).

L'espace du jardin est à la disposition des 4 sections de la crèche.



Pendant leurs phases d'éveil, les bébés sont couchés sur des tapis qui leur sont réservés ; ils ont la possibilité de bouger et de se mouvoir à l'aise et à

leur rythme. C'est pour cette raison que nous n'installons les bébés que pendant peu de temps, dans les relax, car c'est sur le tapis qu'ils vont d'eux-mêmes et progressivement découvrir leur corps, leurs pieds, leurs mains. Ensuite, ils vont se tourner sur le ventre, se remettre sur le dos, découvrir à quatre pattes l'espace autour du tapis, et partir à la découverte des copains-copines et de l'environnement.



Les bébés sont très attirants pour les autres enfants, surtout les plus grands. Des parcs au sol ou en hauteur, permettent de les installer confortablement en toute sécurité. Rassurez-vous, les contacts entre les bébés et les autres enfants font l'objet d'une discrète mais étroite surveillance.

Les enfants de tous âges, apprennent à vivre entre eux, comme dans une famille où il y aurait quelques frères et sœurs.

Dans le système vertical, les plus jeunes sont tentés d'imiter les plus grands et les plus grands d'aider les plus jeunes. Cette socialisation précoce est avantageuse pour tous.

La vie en groupe permet l'apprentissage des règles de la vie sociale, que ce soit au niveau des jeux, des repas, des conflits... L'enfant apprend à vivre avec les autres enfants et à les respecter.

Nous prévoyons une période de **familiarisation** afin que l'entrée de votre enfant à la crèche se fasse le plus harmonieusement possible. Nous parlerons des modalités pratiques plus loin.

Le moment du repas



C'est un moment privilégié. Nous prenons notre temps avec chaque enfant et chacun aura son tour.

Vers 11 heures, les repas sont à notre disposition.

Généralement nous commençons par les bébés pendant que les moyens et grands jouent librement dans la salle ou à l'extérieur (sous surveillance bien entendu).

Certains enfants, surtout les grands, viennent parfois voir comment cela se passe. Ils prennent leur repas, aidés ou encouragés par l'adulte. Dès qu'ils ont terminé, ils retournent jouer jusqu'au moment de la sieste.

Les moments de sieste



Ceux-ci sont tout aussi importants que ceux des repas.

Comme nous l'avons déjà expliqué, les bébés et les petits moyens (12-15 mois) retrouvent leur lit suivant leurs besoins de sommeil. Chaque enfant a un lit qui lui est personnel où il retrouve ses objets favoris (doudou, tétine, nounours, mouchoirs...)

Suivant les recommandations de l'ONE, nous vous invitons à faire dormir votre bébé sur le dos car cette position est plus confortable pour lui, et, de plus, c'est une bonne mesure de prévention de la mort subite du nourrisson.

A l'âge de 16 mois environ, la sieste ou le repos se font dans un premier temps dans un lit pliant puis sur des matelas disposés dans la pièce de vie des enfants, de manière à ce que les enfants ne se dérangent pas trop mutuellement.

Au rez-de-chaussée, les moyens et grands de la section des « Girafons » vont dormir dans la pièce de vie de la section voisine (toujours la même, à la même place), de manière à ce que la pièce de vie soit libre et aménagée pour accueillir

les bébés des 3 groupes qui sont encore ou déjà réveillés, et éviter de perturber la sieste des plus grands.



Afin de respecter leur sommeil, on n'entre ni ne sort de la crèche entre 12h30' et 14h30'.

Nous ne réveillons jamais les enfants, petits ou grands pour les repas, nous attendons qu'ils se réveillent spontanément : le réveil se fait à la carte.

Un enfant qui dort bien pendant la sieste ne passera pas une mauvaise nuit, pour autant.

Si votre enfant est fatigué, nous ne le maintiendrons pas éveillé, même s'il est prévu que vous venez le rechercher dans la demi-heure qui suit.

Vers 15 heures, nous commençons à donner les goûters aux bébés, ensuite aux moyens et aux grands.

Suivant l'heure de départ, les bébés qui ont besoin de dormir sont recouchés, pendant que les moyens et grands s'adonnent à des activités libres, dans un espace aménagé pour eux.

Les enfants restent dans leur section jusqu'au départ de leurs puéricultrices (17h00-17h30'), ensuite ils sont regroupés dans une salle, excepté pour les enfants de la section des «*P^{ttits} Filous*» qui demeurent dans leur section à l'étage.

Prévenez-nous si vous avez un empêchement pour venir rechercher votre enfant à l'heure habituelle, ainsi nous pourrons lui expliquer votre retard, le rassurer et le mettre au lit s'il est fatigué.

Les activités exceptionnelles

Nous organisons parfois des activités extérieures, par exemple promenade dans les environs (Ravel...), ou, ponctuellement, nous faisons appel à des services proposant des animations à la crèche, que ce soit du théâtre, de la musique... Ces différentes activités permettent des rencontres entre les enfants du rez de chaussée et ceux de l'étage.



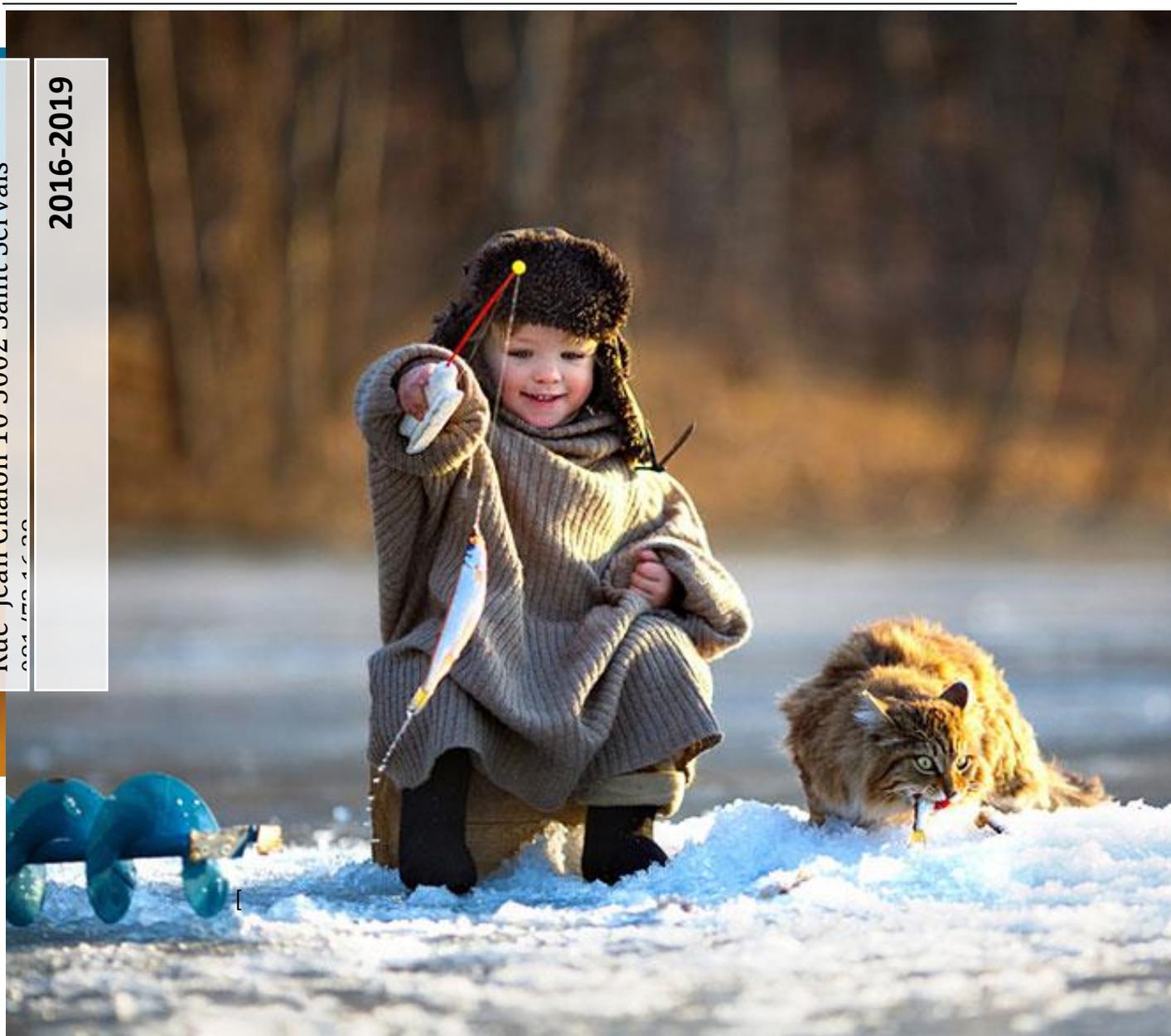
Saint-Nicolas ou Père Noël vient chaque année nous rendre visite, ce qui est l'occasion d'échanges entre les enfants, les parents et le personnel autour d'un goûter.

Vous avez maintenant une petite idée de la manière dont se déroule une journée à la crèche.

"La Caiolière" et vous

Rue Jean Chalon 10 5002 Saint Servais

2016-2019



...

"La Cajolière" et vous



Une grande étape se présente pour vous et votre enfant. L'entrée à la crèche fait partie des multiples moments de la vie où vous serez séparés de votre enfant. La séparation, même prévue, organisée, limitée, est un moment d'émotions que vous risquez de vivre plus ou moins facilement et qui réclame un certain temps d'adaptation.

La crèche est un lieu où votre enfant va être accueilli pendant vos occupations, et où un maximum de conditions sera réuni pour viser à son épanouissement.

Il sera accueilli par des puéricultrices, des professionnelles de l'éducation de la petite enfance, qui vont prendre le relais, pendant votre absence.

Vous devinez déjà que cette situation n'est pas simple.

En effet, vous êtes et vous restez les parents de l'enfant, les premiers responsables de son éducation ; les puéricultrices assurent le relais, avec toutes leurs compétences personnelles et professionnelles.

En leur confiant votre enfant, vous leur déléguez une partie de votre rôle éducatif, vous devenez *partenaires* pour l'éducation et le bien-être de votre enfant.

Vous sentez maintenant combien il sera important qu'une collaboration étroite, une complicité même s'installe entre les puéricultrices et vous, à propos de votre enfant.

Le gage de la réussite de cette collaboration entre partenaires est le respect mutuel des rôles de chacun, respect des idées, émotions et sentiments.

Les puéricultrices apprécient que la valeur de leur travail éducatif soit reconnue par vous, tout comme elles respectent vos pratiques éducatives à la maison.

L'enfant a besoin d'une entente vraie entre ses puéricultrices et vous, il a envie de sentir cette entente au cours des contacts quotidiens, lors de son arrivée et de son départ. Dans les moments privilégiés où les partenaires sont en contact, s'informer réciproquement du quotidien de l'enfant même brièvement, c'est lui faire ressentir l'intérêt dont il est l'objet.

Capacité de la crèche

La capacité d'accueil de la crèche est de 42 places subventionnées par l'ONE. Les 4 sections fonctionnent en vertical ; autrement dit, des enfants d'âges différents vivent dans chaque groupe.

La section des «P'tits Filous » est située à l'étage. On y accède par la porte d'entrée située rue Jean Chalon (entrée commune avec le service de consultations de l'ONE de Saint-Servais).

L'équipe des puéricultrices

Elle se compose de 15 puéricultrices.

Au quotidien, les puéricultrices travaillent généralement, à 2, par section.

Il y a 4 sections au sein de la crèche :

Au rez - Les « Girafons »
 - Les « Ouistitis »
 - Les « P^{tit}s Moussaillons »

A l'étage - Les « P^{tit}s Filous »

Au rez de chaussée, les horaires sont partagés suivant une grille hebdomadaire, de manière à assurer un relais auprès des parents. Il est possible que certains jours, votre enfant et vous-même soyez accueillis le matin par des collègues d'une autre section.

N'hésitez pas à leur transmettre, toutes les informations qui vous paraissent importantes à être communiquées à propos de la soirée, de la nuit précédente ou du week-end de votre enfant. Le relais sera assuré auprès des puéricultrices de votre enfant.

Le soir, suivant les horaires, les puéricultrices de la section de votre enfant auront peut-être terminé leur service. Dans ce cas, elles auront transmis à leurs collègues toutes les informations susceptibles de vous intéresser. C'est bien sûr, avec les puéricultrices référentes de votre enfant que vous réglerez différentes questions ou problèmes concernant le quotidien mais aussi l'évolution de votre petit bout.

Nous comprenons fort bien que vous souhaitiez être accueillis matin et soir par les puéricultrices de référence de votre enfant ; mais dans la mesure où cela n'est pas toujours possible, nous faisons appel à votre collaboration pour aider votre enfant à s'adapter à cette situation.

La section des « P^{tit}s Filous » est située à l'étage. L'équipe de cette section se compose de 5 puéricultrices. Deux ou trois puéricultrices assurent l'accueil des enfants chaque jour.

Concrètement, un tableau placé à l'entrée de chaque section, vous informe de la présence des puéricultrices au quotidien.

Qui rencontrerez-vous aussi à la crèche ?

Le responsable de la crèche

Infirmier social, il est présent à 1/2 temps à la crèche. Il s'occupe de la gestion du personnel (engagement, horaires, remplacement, évaluation...), et travaille en collaboration avec toute l'équipe sur la façon dont l'accueil des enfants est assuré, dans la perspective d'offrir à chacun, enfant et puéricultrice les meilleures conditions de bien-être. Il est la personne garante de la qualité de l'accueil au sein de la structure. Il assure le lien entre la crèche et la direction.

Le médecin de la crèche

Médecin généraliste, il assure les consultations 2 jeudis par mois (2^{ème} et 4^{ème} jeudi du mois).

Vous aurez l'occasion de le rencontrer lors de la visite médicale prévue pendant la période de familiarisation.

Il se tient à votre disposition pour tout avis concernant la santé de votre enfant.

Les infirmières sociales

Présentes toutes les deux à $\frac{1}{4}$ temps, elles veillent, avec les puéricultrices, à la santé et au bien-être de votre enfant durant son séjour à la crèche. Elles se tiennent à votre disposition pour toute question relative à la santé de votre enfant et vous font part des observations du médecin si vous n'êtes pas présents lors de la consultation médicale.

Elles assurent le travail social et collaborent que ce soit lors des formalités d'inscriptions, des contacts avec les parents, l'organisation de réunions de sections et d'équipe, ainsi que pour le soutien de l'équipe des puéricultrices. Elles sont un lien entre l'enfant, les parents, l'équipe et le responsable. Elles sont aussi garantes de la qualité de l'accueil de votre enfant dans la structure.

Les femmes d'ouvrage

Elles assurent l'entretien de la crèche. Tous les enfants les connaissent et les ont intégrées dans leur vie quotidienne.

Les stagiaires

Des stagiaires des écoles de puériculture, parfois d'une école sociale, d'une école normale ou d'une école d'infirmière effectuent des stages au sein de notre crèche. A leur propos, sachez que nous sommes attentives à ce que leur nombre ou leurs permutations ne viennent pas perturber le bon fonctionnement des sections. Nous avons conscience de l'importance de leur formation sur le terrain, mais celle-ci doit se faire en harmonie avec le milieu d'accueil.

Le respect du secret professionnel

Tout événement, tout propos qui se passe à « La Cajolière » ne sort pas de la crèche. Cette obligation est valable pour tout le personnel ainsi que pour les stagiaires, quel que soit le moyen de communication utilisé (par exemple, attention aux informations disséminées par les réseaux sociaux sur internet).

La formation continuée du personnel

Le personnel suit régulièrement des formations car il est important de savoir s'arrêter et s'interroger sur l'adéquation de ses pratiques professionnelles.

Le travail avec les enfants suscite beaucoup de questions et il est indispensable de pouvoir en parler, de trouver des pistes pour faire face à certaines difficultés et d'améliorer ses pratiques en affinant ses connaissances sur le développement de l'enfant.

Nous attachons de l'importance au respect du rythme de l'enfant, nous aménageons un environnement propice à son développement psychomoteur et nous favorisons son autonomie.

Au fil des jours, nous aurons l'occasion de vous expliquer les raisons qui nous amènent à fonctionner ainsi.

Nous organisons régulièrement des réunions d'équipe et de sections afin de faire le point sur notre travail, résoudre certaines difficultés et améliorer le vécu de chacun.

Il arrive que nous fermions la crèche pendant une journée, afin de participer à une journée pédagogique réunissant toute l'équipe autour d'un thème prédéfini. Dans ce cas, nous vous prévenons de la date choisie, le plus tôt possible, pour que vous puissiez vous organiser.

La vie quotidienne à la Cajolière



Le matin :

L'accueil a lieu, le matin à partir de 7 heures.

Les enfants peuvent déjeuner à la crèche s'ils arrivent avant 8h. Après, les puéricultrices devant assurer l'accueil des enfants, il leur est impossible d'assurer les petits déjeuners.

Avant d'entrer dans la section de votre enfant, veuillez à lui enlever ses chaussures et à le vêtir légèrement afin qu'il puisse se mouvoir en toute liberté. En fonction de la saison, habillez-le d'un training et de chaussettes antidérapantes en hiver, et, plutôt un short ou un caleçon léger en été.



Nous vous invitons à *accompagner votre enfant* dans la section afin que la séparation se déroule au mieux pour votre enfant et vous, et, que cet accueil personnalisé permette un échange d'informations.

Si votre enfant amène un objet personnel à la crèche, autre que son doudou ou sa tétine, rangez-le dans son casier avant son entrée dans la section.

Si votre enfant arrive en fin de matinée, nous vous proposons de l'amener **au plus tard vers 10h-10h30'**. Ainsi, il sera accueilli dans de bonnes conditions et il aura le temps de jouer avec les copains avant le repas et la sieste.

Dans ce cas, veuillez à le lever suffisamment tôt et à lui donner son déjeuner de manière à ce qu'il puisse dîner et faire la sieste avec les copains de la crèche.

Vers 8h - 8 h15', les enfants, des sections du rez de chaussée, regagnent leur salle et s'adonnent aux activités de leur choix.

Vu leur situation géographique, le fonctionnement de la section des «P'tits Filous » est un peu différent :

Les enfants y sont accueillis, dès le matin, par les puéricultrices de la section et y restent généralement jusqu'à leur retour, excepté lorsque le temps permet de profiter du jardin ou lors de situations imprévues ; dans ces cas précis vous serez avertis du changement et invités à entrer à la crèche par la porte du rez située sur le côté (accès par le petit jardin).

Les bébés et les petits moyens retrouvent leur lit suivant leurs besoins de sommeil. Pendant ce temps, les puéricultrices se consacrent aux aînés. Elles aménagent l'espace de vie afin que les moyens (\pm 12 mois à 2 ans) et les grands (\pm 2 ans) puissent trouver un environnement adapté à leurs besoins. Les activités sont libres. Les jeux et l'espace sont modifiés en fonction des besoins, des envies des enfants et de leurs compétences.

Ainsi, les "moyens" ont besoin d'espace et de se sentir à l'aise dans leurs vêtements pour ramper, marcher, courir, d'expérimenter des sols de qualités différentes, d'explorer de nouveaux coins...

Les "grands" aiment grimper sur des hauteurs différentes, sauter, construire, déménager, se déguiser, se cacher, créer, jouer avec les autres...

Quand le temps le permet, nous sortons avec les enfants dans le jardin. Il est possible que l'on vous demande de vêtir les « grands », dès leur arrivée, d'une tenue vestimentaire adaptée aux jeux extérieurs et supportant d'être salie... (sandales, bottes, training, chapeau de soleil, pieds nus...).

L'espace du jardin est à la disposition des 4 sections de la crèche.



Pendant leurs phases d'éveil, les bébés sont couchés sur des tapis qui leur sont réservés ; ils ont la possibilité de bouger et de se mouvoir à l'aise et à

leur rythme. C'est pour cette raison que nous n'installons les bébés que pendant peu de temps, dans les relax, car c'est sur le tapis qu'ils vont d'eux-mêmes et progressivement découvrir leur corps, leurs pieds, leurs mains. Ensuite, ils vont se tourner sur le ventre, se remettre sur le dos, découvrir à quatre pattes l'espace autour du tapis, et partir à la découverte des copains-copines et de l'environnement.



Les bébés sont très attirants pour les autres enfants, surtout les plus grands. Des parcs au sol ou en hauteur, permettent de les installer confortablement en toute sécurité. Rassurez-vous, les contacts entre les bébés et les autres enfants font l'objet d'une discrète mais étroite surveillance.

Les enfants de tous âges, apprennent à vivre entre eux, comme dans une famille où il y aurait quelques frères et sœurs.

Dans le système vertical, les plus jeunes sont tentés d'imiter les plus grands et les plus grands d'aider les plus jeunes. Cette socialisation précoce est avantageuse pour tous.

La vie en groupe permet l'apprentissage des règles de la vie sociale, que ce soit au niveau des jeux, des repas, des conflits... L'enfant apprend à vivre avec les autres enfants et à les respecter.

Nous prévoyons une période de **familiarisation** afin que l'entrée de votre enfant à la crèche se fasse le plus harmonieusement possible. Nous parlerons des modalités pratiques plus loin.

Le moment du repas



C'est un moment privilégié. Nous prenons notre temps avec chaque enfant et chacun aura son tour.

Vers 11 heures, les repas sont à notre disposition.

Généralement nous commençons par les bébés pendant que les moyens et grands jouent librement dans la salle ou à l'extérieur (sous surveillance bien entendu).

Certains enfants, surtout les grands, viennent parfois voir comment cela se passe. Ils prennent leur repas, aidés ou encouragés par l'adulte. Dès qu'ils ont terminé, ils retournent jouer jusqu'au moment de la sieste.

Les moments de sieste



Ceux-ci sont tout aussi importants que ceux des repas.

Comme nous l'avons déjà expliqué, les bébés et les petits moyens (12-15 mois) retrouvent leur lit suivant leurs besoins de sommeil. Chaque enfant a un lit qui lui est personnel où il retrouve ses objets favoris (doudou, tétine, nounours, mouchoirs...)

Suivant les recommandations de l'ONE, nous vous invitons à faire dormir votre bébé sur le dos car cette position est plus confortable pour lui, et, de plus, c'est une bonne mesure de prévention de la mort subite du nourrisson.

A l'âge de 16 mois environ, la sieste ou le repos se font dans un premier temps dans un lit pliant puis sur des matelas disposés dans la pièce de vie des enfants, de manière à ce que les enfants ne se dérangent pas trop mutuellement.

Au rez-de-chaussée, les moyens et grands de la section des « Girafons » vont dormir dans la pièce de vie de la section voisine (toujours la même, à la même place), de manière à ce que la pièce de vie soit libre et aménagée pour accueillir

les bébés des 3 groupes qui sont encore ou déjà réveillés, et éviter de perturber la sieste des plus grands.



Afin de respecter leur sommeil, on n'entre ni ne sort de la crèche entre 12h30' et 14h30'.

Nous ne réveillons jamais les enfants, petits ou grands pour les repas, nous attendons qu'ils se réveillent spontanément : le réveil se fait à la carte.

Un enfant qui dort bien pendant la sieste ne passera pas une mauvaise nuit, pour autant.

Si votre enfant est fatigué, nous ne le maintiendrons pas éveillé, même s'il est prévu que vous venez le rechercher dans la demi-heure qui suit.

Vers 15 heures, nous commençons à donner les goûters aux bébés, ensuite aux moyens et aux grands.

Suivant l'heure de départ, les bébés qui ont besoin de dormir sont recouchés, pendant que les moyens et grands s'adonnent à des activités libres, dans un espace aménagé pour eux.

Les enfants restent dans leur section jusqu'au départ de leurs puéricultrices (17h00-17h30'), ensuite ils sont regroupés dans une salle, excepté pour les enfants de la section des «*P^{tit}s Filous*» qui demeurent dans leur section à l'étage.

Prévenez-nous si vous avez un empêchement pour venir rechercher votre enfant à l'heure habituelle, ainsi nous pourrons lui expliquer votre retard, le rassurer et le mettre au lit s'il est fatigué.

Les activités exceptionnelles

Nous organisons parfois des activités extérieures, par exemple promenade dans les environs (Ravel...), ou, ponctuellement, nous faisons appel à des services proposant des animations à la crèche, que ce soit du théâtre, de la musique... Ces différentes activités permettent des rencontres entre les enfants du rez de chaussée et ceux de l'étage.



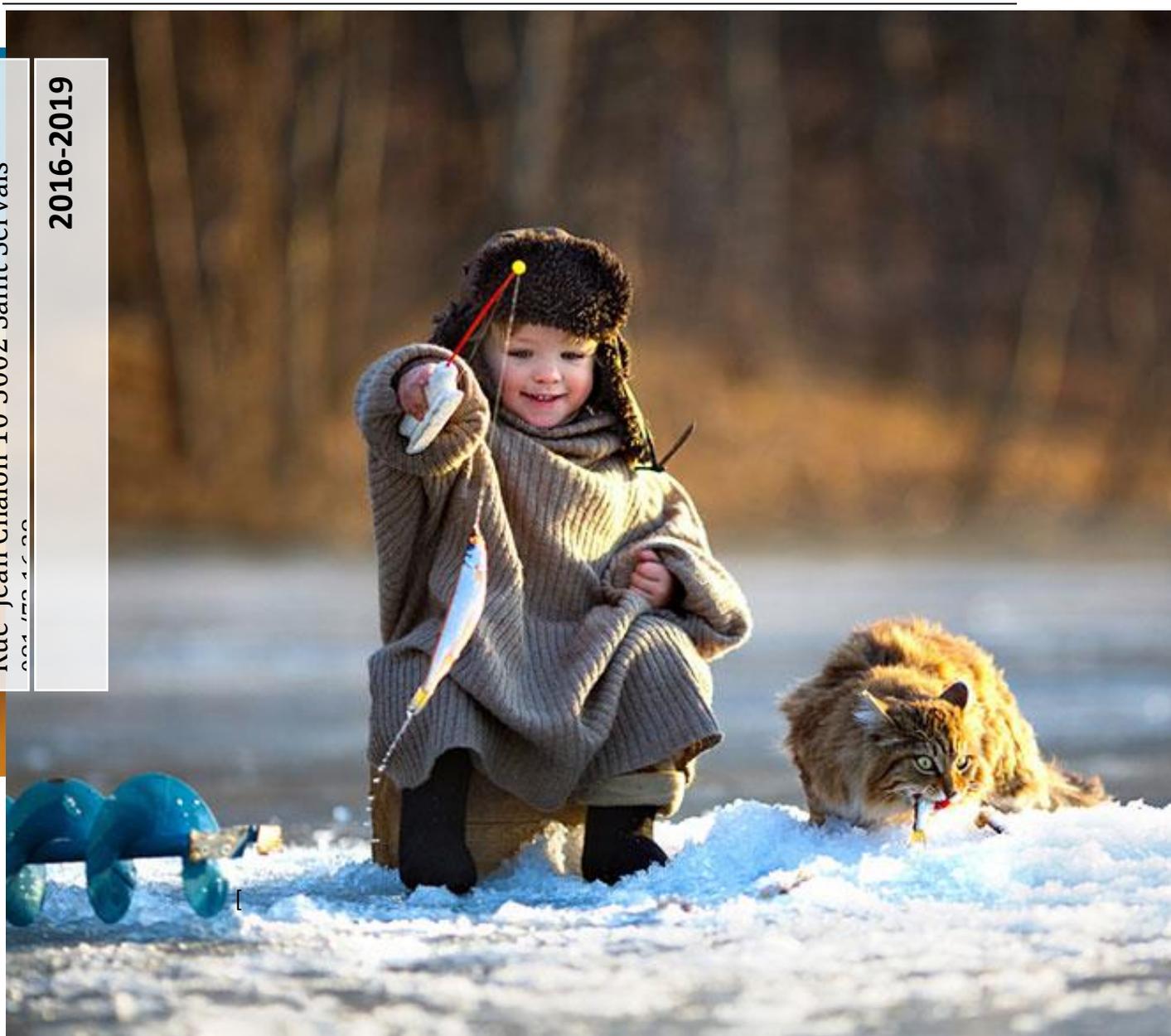
Saint-Nicolas ou Père Noël vient chaque année nous rendre visite, ce qui est l'occasion d'échanges entre les enfants, les parents et le personnel autour d'un goûter.

Vous avez maintenant une petite idée de la manière dont se déroule une journée à la crèche.

"La Caiolière" et vous

Rue Jean Chalon 10 5002 Saint Servais

2016-2019



...

"La Cajolière" et vous



Une grande étape se présente pour vous et votre enfant. L'entrée à la crèche fait partie des multiples moments de la vie où vous serez séparés de votre enfant. La séparation, même prévue, organisée, limitée, est un moment d'émotions que vous risquez de vivre plus ou moins facilement et qui réclame un certain temps d'adaptation.

La crèche est un lieu où votre enfant va être accueilli pendant vos occupations, et où un maximum de conditions sera réuni pour viser à son épanouissement.

Il sera accueilli par des puéricultrices, des professionnelles de l'éducation de la petite enfance, qui vont prendre le relais, pendant votre absence.

Vous devinez déjà que cette situation n'est pas simple.

En effet, vous êtes et vous restez les parents de l'enfant, les premiers responsables de son éducation ; les puéricultrices assurent le relais, avec toutes leurs compétences personnelles et professionnelles.

En leur confiant votre enfant, vous leur déléguez une partie de votre rôle éducatif, vous devenez *partenaires* pour l'éducation et le bien-être de votre enfant.

Vous sentez maintenant combien il sera important qu'une collaboration étroite, une complicité même s'installe entre les puéricultrices et vous, à propos de votre enfant.

Le gage de la réussite de cette collaboration entre partenaires est le respect mutuel des rôles de chacun, respect des idées, émotions et sentiments.

Les puéricultrices apprécient que la valeur de leur travail éducatif soit reconnue par vous, tout comme elles respectent vos pratiques éducatives à la maison.

L'enfant a besoin d'une entente vraie entre ses puéricultrices et vous, il a envie de sentir cette entente au cours des contacts quotidiens, lors de son arrivée et de son départ. Dans les moments privilégiés où les partenaires sont en contact, s'informer réciproquement du quotidien de l'enfant même brièvement, c'est lui faire ressentir l'intérêt dont il est l'objet.

Capacité de la crèche

La capacité d'accueil de la crèche est de 42 places subventionnées par l'ONE. Les 4 sections fonctionnent en vertical ; autrement dit, des enfants d'âges différents vivent dans chaque groupe.

La section des «P'tits Filous » est située à l'étage. On y accède par la porte d'entrée située rue Jean Chalon (entrée commune avec le service de consultations de l'ONE de Saint-Servais).

L'équipe des puéricultrices

Elle se compose de 15 puéricultrices.

Au quotidien, les puéricultrices travaillent généralement, à 2, par section.

Il y a 4 sections au sein de la crèche :

Au rez - Les « Girafons »
 - Les « Ouistitis »
 - Les « P^{tits} Moussaillons »

A l'étage - Les « P^{tits} Filous »

Au rez de chaussée, les horaires sont partagés suivant une grille hebdomadaire, de manière à assurer un relais auprès des parents. Il est possible que certains jours, votre enfant et vous-même soyez accueillis le matin par des collègues d'une autre section.

N'hésitez pas à leur transmettre, toutes les informations qui vous paraissent importantes à être communiquées à propos de la soirée, de la nuit précédente ou du week-end de votre enfant. Le relais sera assuré auprès des puéricultrices de votre enfant.

Le soir, suivant les horaires, les puéricultrices de la section de votre enfant auront peut-être terminé leur service. Dans ce cas, elles auront transmis à leurs collègues toutes les informations susceptibles de vous intéresser. C'est bien sûr, avec les puéricultrices référentes de votre enfant que vous réglerez différentes questions ou problèmes concernant le quotidien mais aussi l'évolution de votre petit bout.

Nous comprenons fort bien que vous souhaitiez être accueillis matin et soir par les puéricultrices de référence de votre enfant ; mais dans la mesure où cela n'est pas toujours possible, nous faisons appel à votre collaboration pour aider votre enfant à s'adapter à cette situation.

La section des « P^{tits} Filous » est située à l'étage. L'équipe de cette section se compose de 5 puéricultrices. Deux ou trois puéricultrices assurent l'accueil des enfants chaque jour.

Concrètement, un tableau placé à l'entrée de chaque section, vous informe de la présence des puéricultrices au quotidien.

Qui rencontrerez-vous aussi à la crèche ?

Le responsable de la crèche

Infirmier social, il est présent à 1/2 temps à la crèche. Il s'occupe de la gestion du personnel (engagement, horaires, remplacement, évaluation...), et travaille en collaboration avec toute l'équipe sur la façon dont l'accueil des enfants est assuré, dans la perspective d'offrir à chacun, enfant et puéricultrice les meilleures conditions de bien-être. Il est la personne garante de la qualité de l'accueil au sein de la structure. Il assure le lien entre la crèche et la direction.

Le médecin de la crèche

Médecin généraliste, il assure les consultations 2 jeudis par mois (2^{ème} et 4^{ème} jeudi du mois).

Vous aurez l'occasion de le rencontrer lors de la visite médicale prévue pendant la période de familiarisation.

Il se tient à votre disposition pour tout avis concernant la santé de votre enfant.

Les infirmières sociales

Présentes toutes les deux à $\frac{1}{4}$ temps, elles veillent, avec les puéricultrices, à la santé et au bien-être de votre enfant durant son séjour à la crèche. Elles se tiennent à votre disposition pour toute question relative à la santé de votre enfant et vous font part des observations du médecin si vous n'êtes pas présents lors de la consultation médicale.

Elles assurent le travail social et collaborent que ce soit lors des formalités d'inscriptions, des contacts avec les parents, l'organisation de réunions de sections et d'équipe, ainsi que pour le soutien de l'équipe des puéricultrices. Elles sont un lien entre l'enfant, les parents, l'équipe et le responsable. Elles sont aussi garantes de la qualité de l'accueil de votre enfant dans la structure.

Les femmes d'ouvrage

Elles assurent l'entretien de la crèche. Tous les enfants les connaissent et les ont intégrées dans leur vie quotidienne.

Les stagiaires

Des stagiaires des écoles de puériculture, parfois d'une école sociale, d'une école normale ou d'une école d'infirmière effectuent des stages au sein de notre crèche. A leur propos, sachez que nous sommes attentives à ce que leur nombre ou leurs permutations ne viennent pas perturber le bon fonctionnement des sections. Nous avons conscience de l'importance de leur formation sur le terrain, mais celle-ci doit se faire en harmonie avec le milieu d'accueil.

Le respect du secret professionnel

Tout événement, tout propos qui se passe à « La Cajolière » ne sort pas de la crèche. Cette obligation est valable pour tout le personnel ainsi que pour les stagiaires, quel que soit le moyen de communication utilisé (par exemple, attention aux informations disséminées par les réseaux sociaux sur internet).

La formation continuée du personnel

Le personnel suit régulièrement des formations car il est important de savoir s'arrêter et s'interroger sur l'adéquation de ses pratiques professionnelles.

Le travail avec les enfants suscite beaucoup de questions et il est indispensable de pouvoir en parler, de trouver des pistes pour faire face à certaines difficultés et d'améliorer ses pratiques en affinant ses connaissances sur le développement de l'enfant.

Nous attachons de l'importance au respect du rythme de l'enfant, nous aménageons un environnement propice à son développement psychomoteur et nous favorisons son autonomie.

Au fil des jours, nous aurons l'occasion de vous expliquer les raisons qui nous amènent à fonctionner ainsi.

Nous organisons régulièrement des réunions d'équipe et de sections afin de faire le point sur notre travail, résoudre certaines difficultés et améliorer le vécu de chacun.

Il arrive que nous fermions la crèche pendant une journée, afin de participer à une journée pédagogique réunissant toute l'équipe autour d'un thème prédéfini. Dans ce cas, nous vous prévenons de la date choisie, le plus tôt possible, pour que vous puissiez vous organiser.

La vie quotidienne à la Cajolière



Le matin :

L'accueil a lieu, le matin à partir de 7 heures.

Les enfants peuvent déjeuner à la crèche s'ils arrivent avant 8h. Après, les puéricultrices devant assurer l'accueil des enfants, il leur est impossible d'assurer les petits déjeuners.

Avant d'entrer dans la section de votre enfant, veuillez à lui enlever ses chaussures et à le vêtir légèrement afin qu'il puisse se mouvoir en toute liberté. En fonction de la saison, habillez-le d'un training et de chaussettes antidérapantes en hiver, et, plutôt un short ou un caleçon léger en été.



Nous vous invitons à *accompagner votre enfant* dans la section afin que la séparation se déroule au mieux pour votre enfant et vous, et, que cet accueil personnalisé permette un échange d'informations.

Si votre enfant amène un objet personnel à la crèche, autre que son doudou ou sa tétine, rangez-le dans son casier avant son entrée dans la section.

Si votre enfant arrive en fin de matinée, nous vous proposons de l'amener **au plus tard vers 10h-10h30'**. Ainsi, il sera accueilli dans de bonnes conditions et il aura le temps de jouer avec les copains avant le repas et la sieste.

Dans ce cas, veuillez à le lever suffisamment tôt et à lui donner son déjeuner de manière à ce qu'il puisse dîner et faire la sieste avec les copains de la crèche.

Vers 8h - 8 h15', les enfants, des sections du rez de chaussée, regagnent leur salle et s'adonnent aux activités de leur choix.

Vu leur situation géographique, le fonctionnement de la section des «P'tits Filous » est un peu différent :

Les enfants y sont accueillis, dès le matin, par les puéricultrices de la section et y restent généralement jusqu'à leur retour, excepté lorsque le temps permet de profiter du jardin ou lors de situations imprévues ; dans ces cas précis vous serez avertis du changement et invités à entrer à la crèche par la porte du rez située sur le côté (accès par le petit jardin).

Les bébés et les petits moyens retrouvent leur lit suivant leurs besoins de sommeil. Pendant ce temps, les puéricultrices se consacrent aux aînés. Elles aménagent l'espace de vie afin que les moyens (\pm 12 mois à 2 ans) et les grands (\pm 2 ans) puissent trouver un environnement adapté à leurs besoins. Les activités sont libres. Les jeux et l'espace sont modifiés en fonction des besoins, des envies des enfants et de leurs compétences.

Ainsi, les "moyens" ont besoin d'espace et de se sentir à l'aise dans leurs vêtements pour ramper, marcher, courir, d'expérimenter des sols de qualités différentes, d'explorer de nouveaux coins...

Les "grands" aiment grimper sur des hauteurs différentes, sauter, construire, déménager, se déguiser, se cacher, créer, jouer avec les autres...

Quand le temps le permet, nous sortons avec les enfants dans le jardin. Il est possible que l'on vous demande de vêtir les « grands », dès leur arrivée, d'une tenue vestimentaire adaptée aux jeux extérieurs et supportant d'être salie... (sandales, bottes, training, chapeau de soleil, pieds nus...).

L'espace du jardin est à la disposition des 4 sections de la crèche.



Pendant leurs phases d'éveil, les bébés sont couchés sur des tapis qui leur sont réservés ; ils ont la possibilité de bouger et de se mouvoir à l'aise et à

leur rythme. C'est pour cette raison que nous n'installons les bébés que pendant peu de temps, dans les relax, car c'est sur le tapis qu'ils vont d'eux-mêmes et progressivement découvrir leur corps, leurs pieds, leurs mains. Ensuite, ils vont se tourner sur le ventre, se remettre sur le dos, découvrir à quatre pattes l'espace autour du tapis, et partir à la découverte des copains-copines et de l'environnement.



Les bébés sont très attirants pour les autres enfants, surtout les plus grands. Des parcs au sol ou en hauteur, permettent de les installer confortablement en toute sécurité. Rassurez-vous, les contacts entre les bébés et les autres enfants font l'objet d'une discrète mais étroite surveillance.

Les enfants de tous âges, apprennent à vivre entre eux, comme dans une famille où il y aurait quelques frères et sœurs.

Dans le système vertical, les plus jeunes sont tentés d'imiter les plus grands et les plus grands d'aider les plus jeunes. Cette socialisation précoce est avantageuse pour tous.

La vie en groupe permet l'apprentissage des règles de la vie sociale, que ce soit au niveau des jeux, des repas, des conflits... L'enfant apprend à vivre avec les autres enfants et à les respecter.

Nous prévoyons une période de **familiarisation** afin que l'entrée de votre enfant à la crèche se fasse le plus harmonieusement possible. Nous parlerons des modalités pratiques plus loin.

Le moment du repas



C'est un moment privilégié. Nous prenons notre temps avec chaque enfant et chacun aura son tour.

Vers 11 heures, les repas sont à notre disposition.

Généralement nous commençons par les bébés pendant que les moyens et grands jouent librement dans la salle ou à l'extérieur (sous surveillance bien entendu).

Certains enfants, surtout les grands, viennent parfois voir comment cela se passe. Ils prennent leur repas, aidés ou encouragés par l'adulte. Dès qu'ils ont terminé, ils retournent jouer jusqu'au moment de la sieste.

Les moments de sieste



Ceux-ci sont tout aussi importants que ceux des repas.

Comme nous l'avons déjà expliqué, les bébés et les petits moyens (12-15 mois) retrouvent leur lit suivant leurs besoins de sommeil. Chaque enfant a un lit qui lui est personnel où il retrouve ses objets favoris (doudou, tétine, nounours, mouchoirs...)

Suivant les recommandations de l'ONE, nous vous invitons à faire dormir votre bébé sur le dos car cette position est plus confortable pour lui, et, de plus, c'est une bonne mesure de prévention de la mort subite du nourrisson.

A l'âge de 16 mois environ, la sieste ou le repos se font dans un premier temps dans un lit pliant puis sur des matelas disposés dans la pièce de vie des enfants, de manière à ce que les enfants ne se dérangent pas trop mutuellement.

Au rez-de-chaussée, les moyens et grands de la section des « Girafons » vont dormir dans la pièce de vie de la section voisine (toujours la même, à la même place), de manière à ce que la pièce de vie soit libre et aménagée pour accueillir

les bébés des 3 groupes qui sont encore ou déjà réveillés, et éviter de perturber la sieste des plus grands.



Afin de respecter leur sommeil, on n'entre ni ne sort de la crèche entre 12h30' et 14h30'.

Nous ne réveillons jamais les enfants, petits ou grands pour les repas, nous attendons qu'ils se réveillent spontanément : le réveil se fait à la carte.

Un enfant qui dort bien pendant la sieste ne passera pas une mauvaise nuit, pour autant.

Si votre enfant est fatigué, nous ne le maintiendrons pas éveillé, même s'il est prévu que vous venez le rechercher dans la demi-heure qui suit.

Vers 15 heures, nous commençons à donner les goûters aux bébés, ensuite aux moyens et aux grands.

Suivant l'heure de départ, les bébés qui ont besoin de dormir sont recouchés, pendant que les moyens et grands s'adonnent à des activités libres, dans un espace aménagé pour eux.

Les enfants restent dans leur section jusqu'au départ de leurs puéricultrices (17h00-17h30'), ensuite ils sont regroupés dans une salle, excepté pour les enfants de la section des «*P^{tit}s Filous*» qui demeurent dans leur section à l'étage.

Prévenez-nous si vous avez un empêchement pour venir rechercher votre enfant à l'heure habituelle, ainsi nous pourrions lui expliquer votre retard, le rassurer et le mettre au lit s'il est fatigué.

Les activités exceptionnelles

Nous organisons parfois des activités extérieures, par exemple promenade dans les environs (Ravel...), ou, ponctuellement, nous faisons appel à des services proposant des animations à la crèche, que ce soit du théâtre, de la musique... Ces différentes activités permettent des rencontres entre les enfants du rez de chaussée et ceux de l'étage.



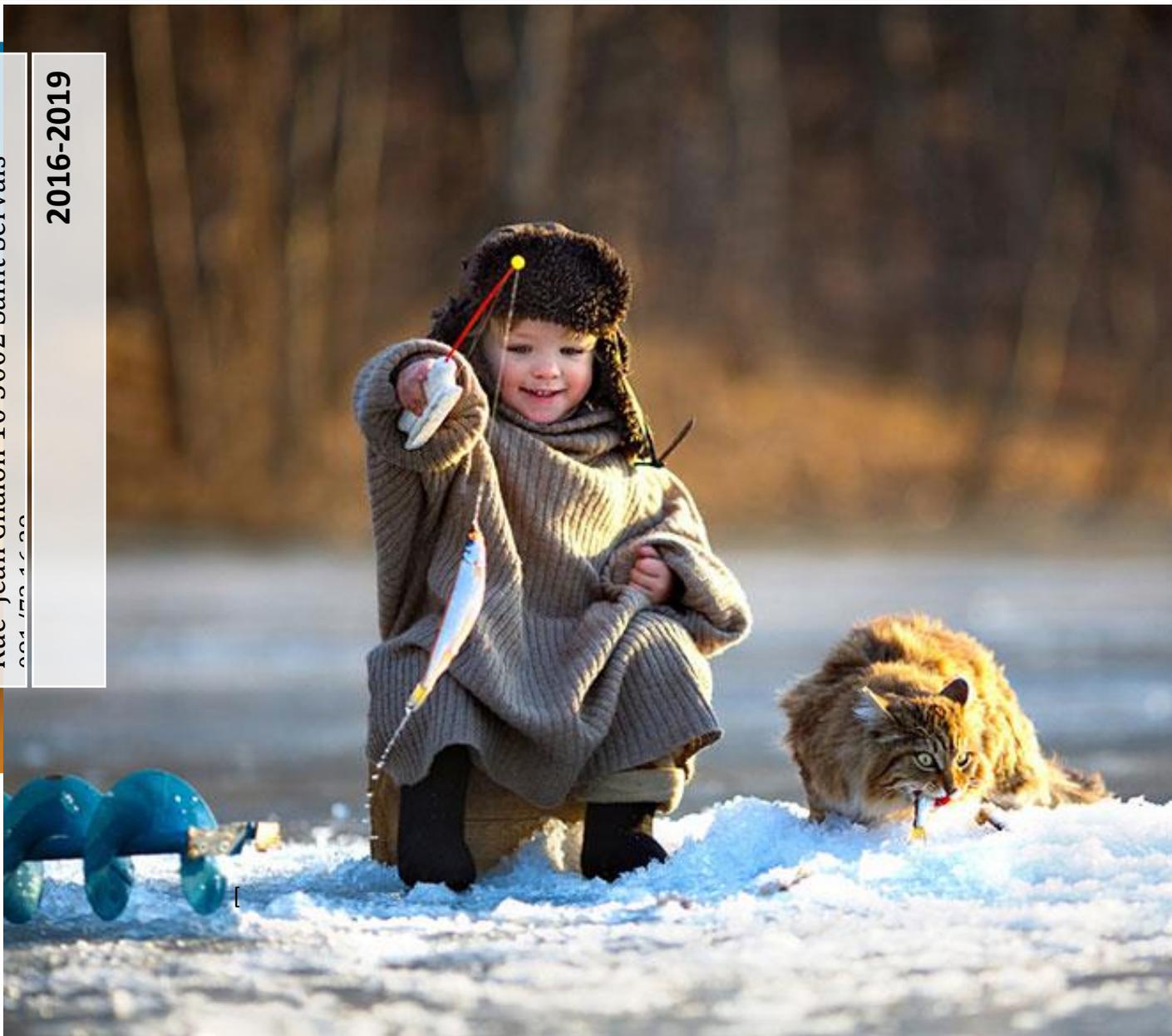
Saint-Nicolas ou Père Noël vient chaque année nous rendre visite, ce qui est l'occasion d'échanges entre les enfants, les parents et le personnel autour d'un goûter.

Vous avez maintenant une petite idée de la manière dont se déroule une journée à la crèche.

"La Caiolière" et vous

Rue Jean Chalon 10 5002 Saint Servais

2016-2019



...

"La Cajolière" et vous



Une grande étape se présente pour vous et votre enfant. L'entrée à la crèche fait partie des multiples moments de la vie où vous serez séparés de votre enfant. La séparation, même prévue, organisée, limitée, est un moment d'émotions que vous risquez de vivre plus ou moins facilement et qui réclame un certain temps d'adaptation.

La crèche est un lieu où votre enfant va être accueilli pendant vos occupations, et où un maximum de conditions sera réuni pour viser à son épanouissement.

Il sera accueilli par des puéricultrices, des professionnelles de l'éducation de la petite enfance, qui vont prendre le relais, pendant votre absence.

Vous devinez déjà que cette situation n'est pas simple.

En effet, vous êtes et vous restez les parents de l'enfant, les premiers responsables de son éducation ; les puéricultrices assurent le relais, avec toutes leurs compétences personnelles et professionnelles.

En leur confiant votre enfant, vous leur déléguez une partie de votre rôle éducatif, vous devenez *partenaires* pour l'éducation et le bien-être de votre enfant.

Vous sentez maintenant combien il sera important qu'une collaboration étroite, une complicité même s'installe entre les puéricultrices et vous, à propos de votre enfant.

Le gage de la réussite de cette collaboration entre partenaires est le respect mutuel des rôles de chacun, respect des idées, émotions et sentiments.

Les puéricultrices apprécient que la valeur de leur travail éducatif soit reconnue par vous, tout comme elles respectent vos pratiques éducatives à la maison.

L'enfant a besoin d'une entente vraie entre ses puéricultrices et vous, il a envie de sentir cette entente au cours des contacts quotidiens, lors de son arrivée et de son départ. Dans les moments privilégiés où les partenaires sont en contact, s'informer réciproquement du quotidien de l'enfant même brièvement, c'est lui faire ressentir l'intérêt dont il est l'objet.

Capacité de la crèche

La capacité d'accueil de la crèche est de 42 places subventionnées par l'ONE. Les 4 sections fonctionnent en vertical ; autrement dit, des enfants d'âges différents vivent dans chaque groupe.

La section des «P'tits Filous » est située à l'étage. On y accède par la porte d'entrée située rue Jean Chalon (entrée commune avec le service de consultations de l'ONE de Saint-Servais).

L'équipe des puéricultrices

Elle se compose de 15 puéricultrices.

Au quotidien, les puéricultrices travaillent généralement, à 2, par section.

Il y a 4 sections au sein de la crèche :

Au rez - Les « Girafons »
 - Les « Ouistitis »
 - Les « P^{tits} Moussaillons »

A l'étage - Les « P^{tits} Filous »

Au rez de chaussée, les horaires sont partagés suivant une grille hebdomadaire, de manière à assurer un relais auprès des parents. Il est possible que certains jours, votre enfant et vous-même soyez accueillis le matin par des collègues d'une autre section.

N'hésitez pas à leur transmettre, toutes les informations qui vous paraissent importantes à être communiquées à propos de la soirée, de la nuit précédente ou du week-end de votre enfant. Le relais sera assuré auprès des puéricultrices de votre enfant.

Le soir, suivant les horaires, les puéricultrices de la section de votre enfant auront peut-être terminé leur service. Dans ce cas, elles auront transmis à leurs collègues toutes les informations susceptibles de vous intéresser. C'est bien sûr, avec les puéricultrices référentes de votre enfant que vous réglerez différentes questions ou problèmes concernant le quotidien mais aussi l'évolution de votre petit bout.

Nous comprenons fort bien que vous souhaitiez être accueillis matin et soir par les puéricultrices de référence de votre enfant ; mais dans la mesure où cela n'est pas toujours possible, nous faisons appel à votre collaboration pour aider votre enfant à s'adapter à cette situation.

La section des « P^{tits} Filous » est située à l'étage. L'équipe de cette section se compose de 5 puéricultrices. Deux ou trois puéricultrices assurent l'accueil des enfants chaque jour.

Concrètement, un tableau placé à l'entrée de chaque section, vous informe de la présence des puéricultrices au quotidien.

Qui rencontrerez-vous aussi à la crèche ?

Le responsable de la crèche

Infirmier social, il est présent à 1/2 temps à la crèche. Il s'occupe de la gestion du personnel (engagement, horaires, remplacement, évaluation...), et travaille en collaboration avec toute l'équipe sur la façon dont l'accueil des enfants est assuré, dans la perspective d'offrir à chacun, enfant et puéricultrice les meilleures conditions de bien-être. Il est la personne garante de la qualité de l'accueil au sein de la structure. Il assure le lien entre la crèche et la direction.

Le médecin de la crèche

Médecin généraliste, il assure les consultations 2 jeudis par mois (2^{ème} et 4^{ème} jeudi du mois).

Vous aurez l'occasion de le rencontrer lors de la visite médicale prévue pendant la période de familiarisation.

Il se tient à votre disposition pour tout avis concernant la santé de votre enfant.

Les infirmières sociales

Présentes toutes les deux à $\frac{1}{4}$ temps, elles veillent, avec les puéricultrices, à la santé et au bien-être de votre enfant durant son séjour à la crèche. Elles se tiennent à votre disposition pour toute question relative à la santé de votre enfant et vous font part des observations du médecin si vous n'êtes pas présents lors de la consultation médicale.

Elles assurent le travail social et collaborent que ce soit lors des formalités d'inscriptions, des contacts avec les parents, l'organisation de réunions de sections et d'équipe, ainsi que pour le soutien de l'équipe des puéricultrices. Elles sont un lien entre l'enfant, les parents, l'équipe et le responsable. Elles sont aussi garantes de la qualité de l'accueil de votre enfant dans la structure.

Les femmes d'ouvrage

Elles assurent l'entretien de la crèche. Tous les enfants les connaissent et les ont intégrées dans leur vie quotidienne.

Les stagiaires

Des stagiaires des écoles de puériculture, parfois d'une école sociale, d'une école normale ou d'une école d'infirmière effectuent des stages au sein de notre crèche. A leur propos, sachez que nous sommes attentives à ce que leur nombre ou leurs permutations ne viennent pas perturber le bon fonctionnement des sections. Nous avons conscience de l'importance de leur formation sur le terrain, mais celle-ci doit se faire en harmonie avec le milieu d'accueil.

Le respect du secret professionnel

Tout événement, tout propos qui se passe à « La Cajolière » ne sort pas de la crèche. Cette obligation est valable pour tout le personnel ainsi que pour les stagiaires, quel que soit le moyen de communication utilisé (par exemple, attention aux informations disséminées par les réseaux sociaux sur internet).

La formation continuée du personnel

Le personnel suit régulièrement des formations car il est important de savoir s'arrêter et s'interroger sur l'adéquation de ses pratiques professionnelles.

Le travail avec les enfants suscite beaucoup de questions et il est indispensable de pouvoir en parler, de trouver des pistes pour faire face à certaines difficultés et d'améliorer ses pratiques en affinant ses connaissances sur le développement de l'enfant.

Nous attachons de l'importance au respect du rythme de l'enfant, nous aménageons un environnement propice à son développement psychomoteur et nous favorisons son autonomie.

Au fil des jours, nous aurons l'occasion de vous expliquer les raisons qui nous amènent à fonctionner ainsi.

Nous organisons régulièrement des réunions d'équipe et de sections afin de faire le point sur notre travail, résoudre certaines difficultés et améliorer le vécu de chacun.

Il arrive que nous fermions la crèche pendant une journée, afin de participer à une journée pédagogique réunissant toute l'équipe autour d'un thème prédéfini. Dans ce cas, nous vous prévenons de la date choisie, le plus tôt possible, pour que vous puissiez vous organiser.

La vie quotidienne à la Cajolière



Le matin :

L'accueil a lieu, le matin à partir de 7 heures.

Les enfants peuvent déjeuner à la crèche s'ils arrivent avant 8h. Après, les puéricultrices devant assurer l'accueil des enfants, il leur est impossible d'assurer les petits déjeuners.

Avant d'entrer dans la section de votre enfant, veuillez à lui enlever ses chaussures et à le vêtir légèrement afin qu'il puisse se mouvoir en toute liberté. En fonction de la saison, habillez-le d'un training et de chaussettes antidérapantes en hiver, et, plutôt un short ou un caleçon léger en été.



Nous vous invitons à *accompagner votre enfant* dans la section afin que la séparation se déroule au mieux pour votre enfant et vous, et, que cet accueil personnalisé permette un échange d'informations.

Si votre enfant amène un objet personnel à la crèche, autre que son doudou ou sa tétine, rangez-le dans son casier avant son entrée dans la section.

Si votre enfant arrive en fin de matinée, nous vous proposons de l'amener **au plus tard vers 10h-10h30'**. Ainsi, il sera accueilli dans de bonnes conditions et il aura le temps de jouer avec les copains avant le repas et la sieste.

Dans ce cas, veuillez à le lever suffisamment tôt et à lui donner son déjeuner de manière à ce qu'il puisse dîner et faire la sieste avec les copains de la crèche.

Vers 8h - 8 h15', les enfants, des sections du rez de chaussée, regagnent leur salle et s'adonnent aux activités de leur choix.

Vu leur situation géographique, le fonctionnement de la section des «P'tits Filous » est un peu différent :

Les enfants y sont accueillis, dès le matin, par les puéricultrices de la section et y restent généralement jusqu'à leur retour, excepté lorsque le temps permet de profiter du jardin ou lors de situations imprévues ; dans ces cas précis vous serez avertis du changement et invités à entrer à la crèche par la porte du rez située sur le côté (accès par le petit jardin).

Les bébés et les petits moyens retrouvent leur lit suivant leurs besoins de sommeil. Pendant ce temps, les puéricultrices se consacrent aux aînés. Elles aménagent l'espace de vie afin que les moyens (\pm 12 mois à 2 ans) et les grands (\pm 2 ans) puissent trouver un environnement adapté à leurs besoins. Les activités sont libres. Les jeux et l'espace sont modifiés en fonction des besoins, des envies des enfants et de leurs compétences.

Ainsi, les "moyens" ont besoin d'espace et de se sentir à l'aise dans leurs vêtements pour ramper, marcher, courir, d'expérimenter des sols de qualités différentes, d'explorer de nouveaux coins...

Les "grands" aiment grimper sur des hauteurs différentes, sauter, construire, déménager, se déguiser, se cacher, créer, jouer avec les autres...

Quand le temps le permet, nous sortons avec les enfants dans le jardin. Il est possible que l'on vous demande de vêtir les « grands », dès leur arrivée, d'une tenue vestimentaire adaptée aux jeux extérieurs et supportant d'être salie... (sandales, bottes, training, chapeau de soleil, pieds nus...).

L'espace du jardin est à la disposition des 4 sections de la crèche.



Pendant leurs phases d'éveil, les bébés sont couchés sur des tapis qui leur sont réservés ; ils ont la possibilité de bouger et de se mouvoir à l'aise et à

leur rythme. C'est pour cette raison que nous n'installons les bébés que pendant peu de temps, dans les relax, car c'est sur le tapis qu'ils vont d'eux-mêmes et progressivement découvrir leur corps, leurs pieds, leurs mains. Ensuite, ils vont se tourner sur le ventre, se remettre sur le dos, découvrir à quatre pattes l'espace autour du tapis, et partir à la découverte des copains-copines et de l'environnement.



Les bébés sont très attirants pour les autres enfants, surtout les plus grands. Des parcs au sol ou en hauteur, permettent de les installer confortablement en toute sécurité. Rassurez-vous, les contacts entre les bébés et les autres enfants font l'objet d'une discrète mais étroite surveillance.

Les enfants de tous âges, apprennent à vivre entre eux, comme dans une famille où il y aurait quelques frères et sœurs.

Dans le système vertical, les plus jeunes sont tentés d'imiter les plus grands et les plus grands d'aider les plus jeunes. Cette socialisation précoce est avantageuse pour tous.

La vie en groupe permet l'apprentissage des règles de la vie sociale, que ce soit au niveau des jeux, des repas, des conflits... L'enfant apprend à vivre avec les autres enfants et à les respecter.

Nous prévoyons une période de **familiarisation** afin que l'entrée de votre enfant à la crèche se fasse le plus harmonieusement possible. Nous parlerons des modalités pratiques plus loin.

Le moment du repas



C'est un moment privilégié. Nous prenons notre temps avec chaque enfant et chacun aura son tour.

Vers 11 heures, les repas sont à notre disposition.

Généralement nous commençons par les bébés pendant que les moyens et grands jouent librement dans la salle ou à l'extérieur (sous surveillance bien entendu).

Certains enfants, surtout les grands, viennent parfois voir comment cela se passe. Ils prennent leur repas, aidés ou encouragés par l'adulte. Dès qu'ils ont terminé, ils retournent jouer jusqu'au moment de la sieste.

Les moments de sieste



Ceux-ci sont tout aussi importants que ceux des repas.

Comme nous l'avons déjà expliqué, les bébés et les petits moyens (12-15 mois) retrouvent leur lit suivant leurs besoins de sommeil. Chaque enfant a un lit qui lui est personnel où il retrouve ses objets favoris (doudou, tétine, nounours, mouchoirs...)

Suivant les recommandations de l'ONE, nous vous invitons à faire dormir votre bébé sur le dos car cette position est plus confortable pour lui, et, de plus, c'est une bonne mesure de prévention de la mort subite du nourrisson.

A l'âge de 16 mois environ, la sieste ou le repos se font dans un premier temps dans un lit pliant puis sur des matelas disposés dans la pièce de vie des enfants, de manière à ce que les enfants ne se dérangent pas trop mutuellement.

Au rez-de-chaussée, les moyens et grands de la section des « Girafons » vont dormir dans la pièce de vie de la section voisine (toujours la même, à la même place), de manière à ce que la pièce de vie soit libre et aménagée pour accueillir

les bébés des 3 groupes qui sont encore ou déjà réveillés, et éviter de perturber la sieste des plus grands.



Afin de respecter leur sommeil, on n'entre ni ne sort de la crèche entre 12h30' et 14h30'.

Nous ne réveillons jamais les enfants, petits ou grands pour les repas, nous attendons qu'ils se réveillent spontanément : le réveil se fait à la carte.

Un enfant qui dort bien pendant la sieste ne passera pas une mauvaise nuit, pour autant.

Si votre enfant est fatigué, nous ne le maintiendrons pas éveillé, même s'il est prévu que vous venez le rechercher dans la demi-heure qui suit.

Vers 15 heures, nous commençons à donner les goûters aux bébés, ensuite aux moyens et aux grands.

Suivant l'heure de départ, les bébés qui ont besoin de dormir sont recouchés, pendant que les moyens et grands s'adonnent à des activités libres, dans un espace aménagé pour eux.

Les enfants restent dans leur section jusqu'au départ de leurs puéricultrices (17h00-17h30'), ensuite ils sont regroupés dans une salle, excepté pour les enfants de la section des «*P^{tit}s Filous*» qui demeurent dans leur section à l'étage.

Prévenez-nous si vous avez un empêchement pour venir rechercher votre enfant à l'heure habituelle, ainsi nous pourrions lui expliquer votre retard, le rassurer et le mettre au lit s'il est fatigué.

Les activités exceptionnelles

Nous organisons parfois des activités extérieures, par exemple promenade dans les environs (Ravel...), ou, ponctuellement, nous faisons appel à des services proposant des animations à la crèche, que ce soit du théâtre, de la musique... Ces différentes activités permettent des rencontres entre les enfants du rez de chaussée et ceux de l'étage.



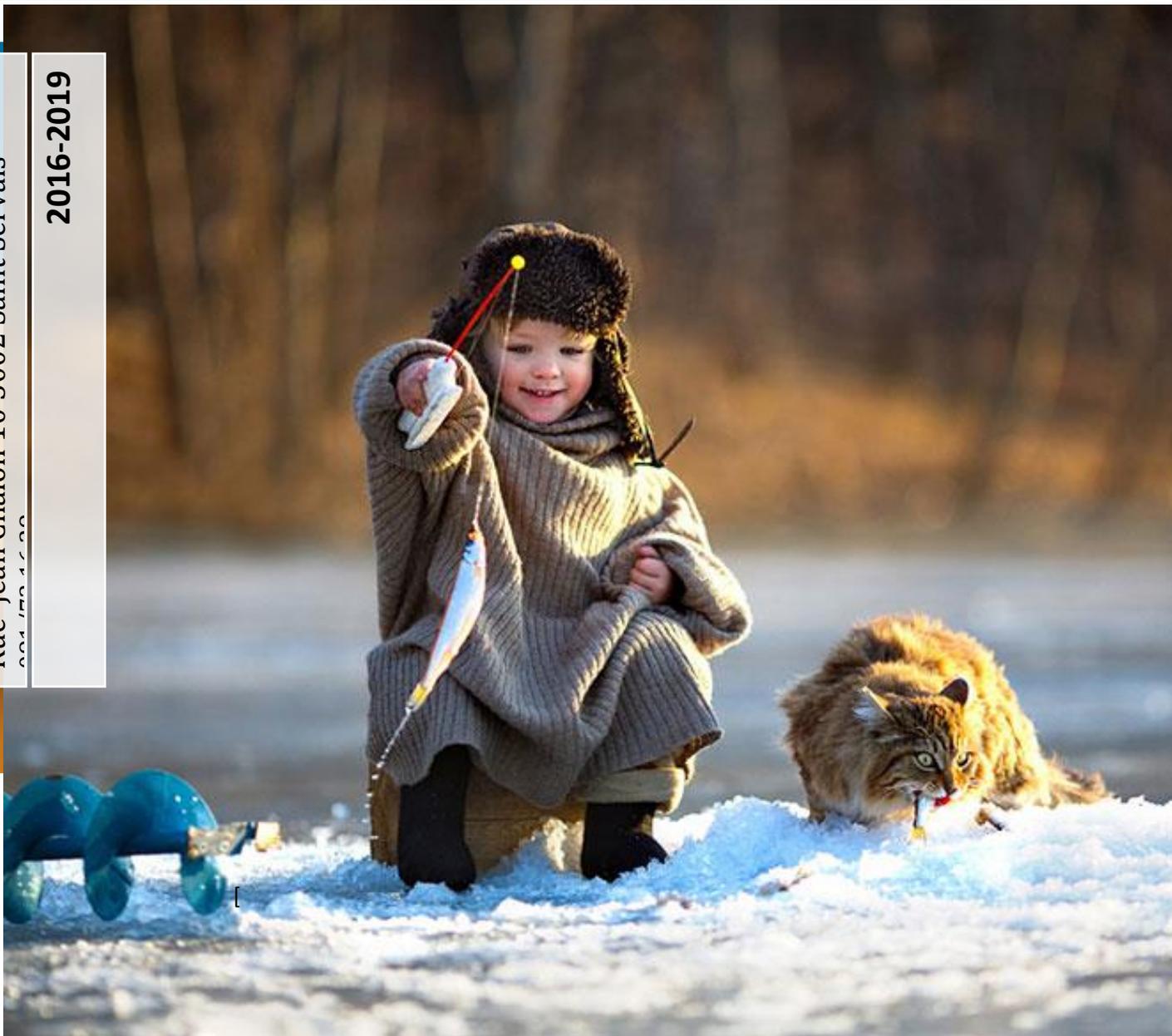
Saint-Nicolas ou Père Noël vient chaque année nous rendre visite, ce qui est l'occasion d'échanges entre les enfants, les parents et le personnel autour d'un goûter.

Vous avez maintenant une petite idée de la manière dont se déroule une journée à la crèche.

"La Caiolière" et vous

Rue Jean Chalon 10 5002 Saint Servais

2016-2019



...

"La Cajolière" et vous



Une grande étape se présente pour vous et votre enfant. L'entrée à la crèche fait partie des multiples moments de la vie où vous serez séparés de votre enfant. La séparation, même prévue, organisée, limitée, est un moment d'émotions que vous risquez de vivre plus ou moins facilement et qui réclame un certain temps d'adaptation.

La crèche est un lieu où votre enfant va être accueilli pendant vos occupations, et où un maximum de conditions sera réuni pour viser à son épanouissement.

Il sera accueilli par des puéricultrices, des professionnelles de l'éducation de la petite enfance, qui vont prendre le relais, pendant votre absence.

Vous devinez déjà que cette situation n'est pas simple.

En effet, vous êtes et vous restez les parents de l'enfant, les premiers responsables de son éducation ; les puéricultrices assurent le relais, avec toutes leurs compétences personnelles et professionnelles.

En leur confiant votre enfant, vous leur déléguez une partie de votre rôle éducatif, vous devenez *partenaires* pour l'éducation et le bien-être de votre enfant.

Vous sentez maintenant combien il sera important qu'une collaboration étroite, une complicité même s'installe entre les puéricultrices et vous, à propos de votre enfant.

Le gage de la réussite de cette collaboration entre partenaires est le respect mutuel des rôles de chacun, respect des idées, émotions et sentiments.

Les puéricultrices apprécient que la valeur de leur travail éducatif soit reconnue par vous, tout comme elles respectent vos pratiques éducatives à la maison.

L'enfant a besoin d'une entente vraie entre ses puéricultrices et vous, il a envie de sentir cette entente au cours des contacts quotidiens, lors de son arrivée et de son départ. Dans les moments privilégiés où les partenaires sont en contact, s'informer réciproquement du quotidien de l'enfant même brièvement, c'est lui faire ressentir l'intérêt dont il est l'objet.

Capacité de la crèche

La capacité d'accueil de la crèche est de 42 places subventionnées par l'ONE. Les 4 sections fonctionnent en vertical ; autrement dit, des enfants d'âges différents vivent dans chaque groupe.

La section des «P'tits Filous » est située à l'étage. On y accède par la porte d'entrée située rue Jean Chalon (entrée commune avec le service de consultations de l'ONE de Saint-Servais).

L'équipe des puéricultrices

Elle se compose de 15 puéricultrices.

Au quotidien, les puéricultrices travaillent généralement, à 2, par section.

Il y a 4 sections au sein de la crèche :

Au rez - Les « Girafons »
 - Les « Ouistitis »
 - Les « P^{tits} Moussaillons »

A l'étage - Les « P^{tits} Filous »

Au rez de chaussée, les horaires sont partagés suivant une grille hebdomadaire, de manière à assurer un relais auprès des parents. Il est possible que certains jours, votre enfant et vous-même soyez accueillis le matin par des collègues d'une autre section.

N'hésitez pas à leur transmettre, toutes les informations qui vous paraissent importantes à être communiquées à propos de la soirée, de la nuit précédente ou du week-end de votre enfant. Le relais sera assuré auprès des puéricultrices de votre enfant.

Le soir, suivant les horaires, les puéricultrices de la section de votre enfant auront peut-être terminé leur service. Dans ce cas, elles auront transmis à leurs collègues toutes les informations susceptibles de vous intéresser. C'est bien sûr, avec les puéricultrices référentes de votre enfant que vous réglerez différentes questions ou problèmes concernant le quotidien mais aussi l'évolution de votre petit bout.

Nous comprenons fort bien que vous souhaitiez être accueillis matin et soir par les puéricultrices de référence de votre enfant ; mais dans la mesure où cela n'est pas toujours possible, nous faisons appel à votre collaboration pour aider votre enfant à s'adapter à cette situation.

La section des « P^{tits} Filous » est située à l'étage. L'équipe de cette section se compose de 5 puéricultrices. Deux ou trois puéricultrices assurent l'accueil des enfants chaque jour.

Concrètement, un tableau placé à l'entrée de chaque section, vous informe de la présence des puéricultrices au quotidien.

Qui rencontrerez-vous aussi à la crèche ?

Le responsable de la crèche

Infirmier social, il est présent à 1/2 temps à la crèche. Il s'occupe de la gestion du personnel (engagement, horaires, remplacement, évaluation...), et travaille en collaboration avec toute l'équipe sur la façon dont l'accueil des enfants est assuré, dans la perspective d'offrir à chacun, enfant et puéricultrice les meilleures conditions de bien-être. Il est la personne garante de la qualité de l'accueil au sein de la structure. Il assure le lien entre la crèche et la direction.

Le médecin de la crèche

Médecin généraliste, il assure les consultations 2 jeudis par mois (2^{ème} et 4^{ème} jeudi du mois).

Vous aurez l'occasion de le rencontrer lors de la visite médicale prévue pendant la période de familiarisation.

Il se tient à votre disposition pour tout avis concernant la santé de votre enfant.

Les infirmières sociales

Présentes toutes les deux à $\frac{1}{4}$ temps, elles veillent, avec les puéricultrices, à la santé et au bien-être de votre enfant durant son séjour à la crèche. Elles se tiennent à votre disposition pour toute question relative à la santé de votre enfant et vous font part des observations du médecin si vous n'êtes pas présents lors de la consultation médicale.

Elles assurent le travail social et collaborent que ce soit lors des formalités d'inscriptions, des contacts avec les parents, l'organisation de réunions de sections et d'équipe, ainsi que pour le soutien de l'équipe des puéricultrices. Elles sont un lien entre l'enfant, les parents, l'équipe et le responsable. Elles sont aussi garantes de la qualité de l'accueil de votre enfant dans la structure.

Les femmes d'ouvrage

Elles assurent l'entretien de la crèche. Tous les enfants les connaissent et les ont intégrées dans leur vie quotidienne.

Les stagiaires

Des stagiaires des écoles de puériculture, parfois d'une école sociale, d'une école normale ou d'une école d'infirmière effectuent des stages au sein de notre crèche. A leur propos, sachez que nous sommes attentives à ce que leur nombre ou leurs permutations ne viennent pas perturber le bon fonctionnement des sections. Nous avons conscience de l'importance de leur formation sur le terrain, mais celle-ci doit se faire en harmonie avec le milieu d'accueil.

Le respect du secret professionnel

Tout événement, tout propos qui se passe à « La Cajolière » ne sort pas de la crèche. Cette obligation est valable pour tout le personnel ainsi que pour les stagiaires, quel que soit le moyen de communication utilisé (par exemple, attention aux informations disséminées par les réseaux sociaux sur internet).

La formation continuée du personnel

Le personnel suit régulièrement des formations car il est important de savoir s'arrêter et s'interroger sur l'adéquation de ses pratiques professionnelles.

Le travail avec les enfants suscite beaucoup de questions et il est indispensable de pouvoir en parler, de trouver des pistes pour faire face à certaines difficultés et d'améliorer ses pratiques en affinant ses connaissances sur le développement de l'enfant.

Nous attachons de l'importance au respect du rythme de l'enfant, nous aménageons un environnement propice à son développement psychomoteur et nous favorisons son autonomie.

Au fil des jours, nous aurons l'occasion de vous expliquer les raisons qui nous amènent à fonctionner ainsi.

Nous organisons régulièrement des réunions d'équipe et de sections afin de faire le point sur notre travail, résoudre certaines difficultés et améliorer le vécu de chacun.

Il arrive que nous fermions la crèche pendant une journée, afin de participer à une journée pédagogique réunissant toute l'équipe autour d'un thème prédéfini. Dans ce cas, nous vous prévenons de la date choisie, le plus tôt possible, pour que vous puissiez vous organiser.

La vie quotidienne à la Cajolière



Le matin :

L'accueil a lieu, le matin à partir de 7 heures.

Les enfants peuvent déjeuner à la crèche s'ils arrivent avant 8h. Après, les puéricultrices devant assurer l'accueil des enfants, il leur est impossible d'assurer les petits déjeuners.

Avant d'entrer dans la section de votre enfant, veuillez à lui enlever ses chaussures et à le vêtir légèrement afin qu'il puisse se mouvoir en toute liberté. En fonction de la saison, habillez-le d'un training et de chaussettes antidérapantes en hiver, et, plutôt un short ou un caleçon léger en été.



Nous vous invitons à *accompagner votre enfant* dans la section afin que la séparation se déroule au mieux pour votre enfant et vous, et, que cet accueil personnalisé permette un échange d'informations.

Si votre enfant amène un objet personnel à la crèche, autre que son doudou ou sa tétine, rangez-le dans son casier avant son entrée dans la section.

Si votre enfant arrive en fin de matinée, nous vous proposons de l'amener **au plus tard vers 10h-10h30'**. Ainsi, il sera accueilli dans de bonnes conditions et il aura le temps de jouer avec les copains avant le repas et la sieste.

Dans ce cas, veuillez à le lever suffisamment tôt et à lui donner son déjeuner de manière à ce qu'il puisse dîner et faire la sieste avec les copains de la crèche.

Vers 8h - 8 h15', les enfants, des sections du rez de chaussée, regagnent leur salle et s'adonnent aux activités de leur choix.

Vu leur situation géographique, le fonctionnement de la section des «P'tits Filous » est un peu différent :

Les enfants y sont accueillis, dès le matin, par les puéricultrices de la section et y restent généralement jusqu'à leur retour, excepté lorsque le temps permet de profiter du jardin ou lors de situations imprévues ; dans ces cas précis vous serez avertis du changement et invités à entrer à la crèche par la porte du rez située sur le côté (accès par le petit jardin).

Les bébés et les petits moyens retrouvent leur lit suivant leurs besoins de sommeil. Pendant ce temps, les puéricultrices se consacrent aux aînés. Elles aménagent l'espace de vie afin que les moyens (\pm 12 mois à 2 ans) et les grands (\pm 2 ans) puissent trouver un environnement adapté à leurs besoins. Les activités sont libres. Les jeux et l'espace sont modifiés en fonction des besoins, des envies des enfants et de leurs compétences.

Ainsi, les "moyens" ont besoin d'espace et de se sentir à l'aise dans leurs vêtements pour ramper, marcher, courir, d'expérimenter des sols de qualités différentes, d'explorer de nouveaux coins...

Les "grands" aiment grimper sur des hauteurs différentes, sauter, construire, déménager, se déguiser, se cacher, créer, jouer avec les autres...

Quand le temps le permet, nous sortons avec les enfants dans le jardin. Il est possible que l'on vous demande de vêtir les « grands », dès leur arrivée, d'une tenue vestimentaire adaptée aux jeux extérieurs et supportant d'être salie... (sandales, bottes, training, chapeau de soleil, pieds nus...).

L'espace du jardin est à la disposition des 4 sections de la crèche.



Pendant leurs phases d'éveil, les bébés sont couchés sur des tapis qui leur sont réservés ; ils ont la possibilité de bouger et de se mouvoir à l'aise et à

leur rythme. C'est pour cette raison que nous n'installons les bébés que pendant peu de temps, dans les relax, car c'est sur le tapis qu'ils vont d'eux-mêmes et progressivement découvrir leur corps, leurs pieds, leurs mains. Ensuite, ils vont se tourner sur le ventre, se remettre sur le dos, découvrir à quatre pattes l'espace autour du tapis, et partir à la découverte des copains-copines et de l'environnement.



Les bébés sont très attirants pour les autres enfants, surtout les plus grands. Des parcs au sol ou en hauteur, permettent de les installer confortablement en toute sécurité. Rassurez-vous, les contacts entre les bébés et les autres enfants font l'objet d'une discrète mais étroite surveillance.

Les enfants de tous âges, apprennent à vivre entre eux, comme dans une famille où il y aurait quelques frères et sœurs.

Dans le système vertical, les plus jeunes sont tentés d'imiter les plus grands et les plus grands d'aider les plus jeunes. Cette socialisation précoce est avantageuse pour tous.

La vie en groupe permet l'apprentissage des règles de la vie sociale, que ce soit au niveau des jeux, des repas, des conflits... L'enfant apprend à vivre avec les autres enfants et à les respecter.

Nous prévoyons une période de **familiarisation** afin que l'entrée de votre enfant à la crèche se fasse le plus harmonieusement possible. Nous parlerons des modalités pratiques plus loin.

Le moment du repas



C'est un moment privilégié. Nous prenons notre temps avec chaque enfant et chacun aura son tour.

Vers 11 heures, les repas sont à notre disposition.

Généralement nous commençons par les bébés pendant que les moyens et grands jouent librement dans la salle ou à l'extérieur (sous surveillance bien entendu).

Certains enfants, surtout les grands, viennent parfois voir comment cela se passe. Ils prennent leur repas, aidés ou encouragés par l'adulte. Dès qu'ils ont terminé, ils retournent jouer jusqu'au moment de la sieste.

Les moments de sieste



Ceux-ci sont tout aussi importants que ceux des repas.

Comme nous l'avons déjà expliqué, les bébés et les petits moyens (12-15 mois) retrouvent leur lit suivant leurs besoins de sommeil. Chaque enfant a un lit qui lui est personnel où il retrouve ses objets favoris (doudou, tétine, nounours, mouchoirs...)

Suivant les recommandations de l'ONE, nous vous invitons à faire dormir votre bébé sur le dos car cette position est plus confortable pour lui, et, de plus, c'est une bonne mesure de prévention de la mort subite du nourrisson.

A l'âge de 16 mois environ, la sieste ou le repos se font dans un premier temps dans un lit pliant puis sur des matelas disposés dans la pièce de vie des enfants, de manière à ce que les enfants ne se dérangent pas trop mutuellement.

Au rez-de-chaussée, les moyens et grands de la section des « Girafons » vont dormir dans la pièce de vie de la section voisine (toujours la même, à la même place), de manière à ce que la pièce de vie soit libre et aménagée pour accueillir

les bébés des 3 groupes qui sont encore ou déjà réveillés, et éviter de perturber la sieste des plus grands.



Afin de respecter leur sommeil, on n'entre ni ne sort de la crèche entre 12h30' et 14h30'.

Nous ne réveillons jamais les enfants, petits ou grands pour les repas, nous attendons qu'ils se réveillent spontanément : le réveil se fait à la carte.

Un enfant qui dort bien pendant la sieste ne passera pas une mauvaise nuit, pour autant.

Si votre enfant est fatigué, nous ne le maintiendrons pas éveillé, même s'il est prévu que vous venez le rechercher dans la demi-heure qui suit.

Vers 15 heures, nous commençons à donner les goûters aux bébés, ensuite aux moyens et aux grands.

Suivant l'heure de départ, les bébés qui ont besoin de dormir sont recouchés, pendant que les moyens et grands s'adonnent à des activités libres, dans un espace aménagé pour eux.

Les enfants restent dans leur section jusqu'au départ de leurs puéricultrices (17h00-17h30'), ensuite ils sont regroupés dans une salle, excepté pour les enfants de la section des «*P^{tit}s Filous*» qui demeurent dans leur section à l'étage.

Prévenez-nous si vous avez un empêchement pour venir rechercher votre enfant à l'heure habituelle, ainsi nous pourrons lui expliquer votre retard, le rassurer et le mettre au lit s'il est fatigué.

Les activités exceptionnelles

Nous organisons parfois des activités extérieures, par exemple promenade dans les environs (Ravel...), ou, ponctuellement, nous faisons appel à des services proposant des animations à la crèche, que ce soit du théâtre, de la musique... Ces différentes activités permettent des rencontres entre les enfants du rez de chaussée et ceux de l'étage.

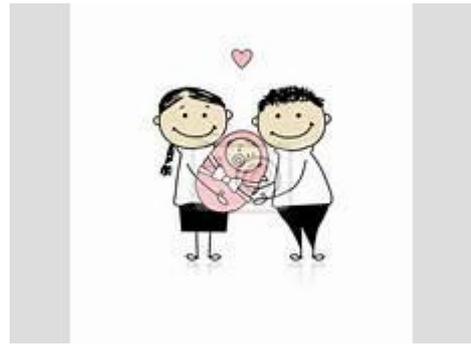


Saint-Nicolas ou Père Noël vient chaque année nous rendre visite, ce qui est l'occasion d'échanges entre les enfants, les parents et le personnel autour d'un goûter.

Vous avez maintenant une petite idée de la manière dont se déroule une journée à la crèche.

Nos priorités

🌀 La familiarisation



Nous prévoyons une **période de familiarisation** afin que vous puissiez faire plus ample connaissance avec le milieu d'accueil et que la séparation se fasse en douceur. Vous réaliserez comment se déroule une journée à la crèche, accompagnerez votre enfant dans son nouvel espace de vie et l'aidez à entrer en contact avec ses nounous. Les puéricultrices répondront à vos questions et vous pourrez leur expliquer les habitudes de votre enfant que vous aurez notées dans le carnet « A mon rythme à la crèche ».

Cette période donne l'occasion à votre enfant d'établir un contact avec ses puéricultrices et de créer de nouveaux liens sécurisants, ce qui l'aidera à se détacher plus facilement de ses parents. Il est important que les deux parents fassent connaissance avec le milieu d'accueil de leur enfant.

Même si vous connaissez déjà la crèche, parce que un ou plusieurs de vos enfants l'ont fréquentée, la période de familiarisation est tout aussi importante pour votre bébé qui doit vivre ces changements progressivement avec vous.

En pratique, nous vous invitons à venir 2 fois avec votre enfant pendant ± 1 heure, le matin (entre 9 heures et 10 heures 30'). Ensuite, il est prévu que vous laissiez votre enfant à la crèche pendant quelques heures, 3 fois avant son entrée définitive.

Les temps d'adaptation sont proposés de manière à ce que vous puissiez faire la connaissance de toutes les puéricultrices de la section.

Elles vous présenteront, également, les collègues des autres sections qui s'occuperont parfois de votre enfant et que vous rencontrerez lors de l'accueil du matin ou du soir.

Pendant cette période, vous rencontrerez aussi le médecin de la crèche, lors de la visite médicale d'admission.

Ces périodes de familiarisation peuvent être modulées suivant les besoins de votre enfant (prolongation possible et aménagement de journées plus courtes pendant les premières semaines) ou en cas d'urgence.

Après une longue période d'absence (ex. long congé, maladie...), nous proposons une nouvelle période de re-familiarisation afin que votre enfant retrouve progressivement ses repères à la crèche.

④ Le cahier de votre enfant



Le "**cahier de votre enfant**" assure la liaison entre la crèche et la maison et entre la maison et la crèche. Il est rédigé par les puéricultrices de la section et vous informe du déroulement de la journée (repas, siestes, jeux, anecdotes...) ainsi que du développement et des progrès de votre enfant.

La rédaction quotidienne des cahiers prend du temps et il peut arriver que faute de temps, il ne soit pas complété. Soyez indulgents si parfois il n'est rempli que brièvement.

Dans ce cas, les puéricultrices privilégient le compte-rendu concernant les jeunes bébés, où il est important pour les parents de connaître les repères précis à propos des repas, des siestes...

Ce cahier vous permet également de communiquer toutes les informations que vous souhaitez partager avec les puéricultrices de votre enfant.

Cet outil est important et permet une communication entre vous et les puéricultrices, même si les horaires de chacun empêchent le dialogue direct.

Au fil du temps, la remise du cahier devient souvent, pour les enfants, un rite de transition que ce soit à l'arrivée ou au départ de la crèche.

Nous vous encourageons vivement à écrire dans le cahier afin de faciliter le passage des informations et de soutenir les puéricultrices dans leur travail.

L'absence de suivi de votre part, décourage les puéricultrices qui risquent d'abandonner la rédaction du cahier de votre enfant.



© Le doudou

Le **doudou** est un objet très précieux pour votre enfant.

Il l'aide à faire la transition entre la maison et le monde extérieur. C'est l'enfant qui le choisit. Il doit faire la navette entre la maison et la crèche.

Afin d'aider le bébé qui n'a pas encore choisi son doudou, nous conseillons d'apporter un foulard qui a été porté par maman afin qu'il puisse retrouver son odeur, ce qui va l'aider à s'endormir ou l'apaiser lors d'un moment de cafard.

Les doudous des enfants sont à leur disposition, soit au sol, soit dans un range-doudou mural ou dans un panier rangé dans une armoire à leur hauteur.

Si votre enfant prend une tétine, on lui donnera essentiellement aux moments des siestes, mais aussi lors d'un chagrin pendant la journée.



© Le développement de l'enfant

Nous insistons sur l'importance de laisser les bébés évoluer au départ de la position dorsale, de favoriser les mouvements de torsion du bassin, de ne pas leur imposer des postures qu'ils ne peuvent maîtriser (ex. : assis, debout...).

Le préjudice causé par ces positions imposées n'est pas limité au développement de sa motricité, mais influence aussi défavorablement son développement psychique ainsi que sa personnalité.

Il est reconnu désormais que le mouvement actif de l'enfant quand il en prend l'initiative et l'exécute lui-même, a un rôle prépondérant dans la connaissance du corps propre, dans la conscience de soi, dans la perception de sa propre efficacité, dans l'apprentissage, dans la relation spatio-temporelle du monde environnant. Or le jeune enfant ne peut développer une activité autonome dont il aura pris l'initiative que dans une position où il est à l'aise et qu'il choisit lui-même.

A la crèche, nous évitons de mettre les enfants dans une position qu'ils n'ont pas acquise d'eux-mêmes. Il n'y a pas de « trotteur » à la crèche car il est inutile pour apprendre à marcher et peut être source d'accidents graves.



La psychomotricité globale de l'enfant lui permet de prendre conscience de son corps. Une mauvaise perception du schéma corporel peut avoir des conséquences plus tard (par exemple au niveau du langage, de la latéralisation, de la coordination et différents apprentissages dont la lecture, l'écriture, le calcul).

A la crèche, les enfants ont l'occasion de développer essentiellement leur psychomotricité globale.

Ce n'est, qu'après 3 ans et donc à partir de l'école maternelle, que l'enfant sera capable de développer sa psychomotricité fine.

Les enfants ont leur propre rythme de développement, évitons de comparer leurs acquis et ne les forçons pas à brûler des étapes.

© Les repères

Les enfants ont besoin de **repères** fiables à la crèche : puéricultrices, doudous, tétines, rythme des repas, des soins et des siestes, espace de vie et de repos...

Théoriquement, votre enfant reste dans la même section, avec les mêmes nounous pendant tout son séjour à la crèche.

Le bébé a son lit personnel dans la chambre à coucher et lorsqu'il grandit, il dort sur un matelas, celui-ci est toujours situé au même endroit dans la section.

A table, les enfants occupent généralement la même place, celle qu'ils ont choisie.

Un autre exemple de repère : dans chaque section un imagier est fixé au mur; à la hauteur des enfants ; sur celui-ci sont collées des photos de leurs parents, ce qui permet aux enfants de se ressourcer auprès de visages connus et tellement importants pour eux.

© Les apprentissages

En ce qui concerne les différents *apprentissages* de votre enfant (manger seul, propreté...), nous suivons le rythme de l'enfant et nous en parlons ensemble afin de pouvoir coopérer efficacement et assurer une continuité.

Ainsi, nous ne commençons **l'apprentissage de la propreté** qu'à partir du moment où l'enfant manifeste qu'il est prêt :



il est intéressé par le petit pot, il marche depuis un certain temps et sait s'asseoir, son linge est régulièrement sec entre deux changes.

Cet apprentissage doit se passer en douceur, dans un climat rassurant pour l'enfant et en *collaboration avec vous*, ses parents. En général, les enfants deviennent continents pendant la journée entre 2 ans et demi et 3 ans et demi.

Pour en savoir plus, consultez la brochure éditée par l'ONE « Quand je serai propre ».

La fin de séjour à la crèche

Nous vous demandons de nous prévenir au moins un mois à l'avance de son départ.

En ce qui concerne l'école, c'est vers l'âge de 2 ans que nous vous demandons vos prévisions, mais l'enfant peut fréquenter la crèche jusqu'à l'âge de 3 ans.

Si vous le souhaitez, le travailleur médico-social et les puéricultrices de référence de votre enfant peuvent discuter avec vous des acquis nécessaires pour l'entrée à l'école maternelle et vous donner quelques conseils pour envisager dans de bonnes conditions l'entrée de votre enfant à l'école.

Dans la mesure du possible, il est souhaitable de préparer ce départ, car cette séparation marque la fin du séjour à la crèche, l'au-revoir aux copains et aux puéricultrices avec qui ils ont vécu tant de choses.

Suivant les circonstances, un goûter ou un souper est organisé, une petite fête avec les parents, un petit mot d'encouragement pour les découvertes à venir...

Suivant la période où votre enfant entrera à l'école, une courte période de familiarisation dans sa classe peut être envisagée, mais nous n'acceptons pas la fréquentation simultanée de la crèche et l'école car l'alternance d'accueils différents peut être insécurisante et frustrante pour l'enfant qui ne peut s'investir dans les projets scolaires.

Le « cahier de votre enfant » restera pour vous et votre enfant un souvenir de son séjour parmi nous.

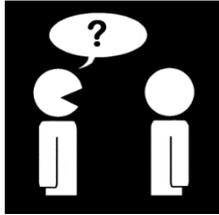
Régulièrement, si vous le désirez, vous avez l'occasion d'acquiescer des photos de la vie quotidienne de votre enfant à la crèche.

Afin de préserver la vie privée de chacun, nous vous demandons de ne pas diffuser de photos d'enfants de la crèche en dehors de la sphère privée (par exemple via les réseaux sociaux sur internet ou tout autre support non maîtrisable...).

D'autre part et sauf avis contraire de votre part, nous nous réservons le droit d'utiliser des photos ou vidéos réalisées à la crèche à des fins de formation professionnelle.

Quelques détails pratiques

- ❖ Au moment de l'**inscription définitive**, l'infirmière sociale vous remet les documents requis, à savoir le *règlement d'ordre intérieur* et le *projet d'accueil de « La Cajolière »*. Et nous vous invitons à visiter la crèche. Lors de la visite à domicile, le travailleur médico-social vous explique le fonctionnement de la crèche plus en détail, répond à vos questions et vous propose des périodes de familiarisation à la crèche.



Il est toujours **possible** d'avoir un **entretien** avec les différents travailleurs de la crèche en fonction des nécessités de chacun.

- ❖ Pendant la période de familiarisation, au début de l'accueil ou si vous avez la moindre (inquiétude à propos de votre enfant, vous pouvez **téléphoner** à la crèche, pour avoir des nouvelles. Nous vous demandons de ne pas appeler les puéricultrices pendant les heures de repas car c'est un moment privilégié pour votre enfant et elles sont peu disponibles pour d'autres tâches (**11h-12h30**).



081/731628

- ❖ Nous vous demandons de porter des *protège-chaussures* avant d'entrer dans les sections afin de préserver l'environnement aménagé pour accueillir vos enfants.
- ❖ Nous interdisons l'accès des différentes sections aux *grands frères et sœurs* dans le but de garantir un espace adapté et sécurisant tant au point de vue affectif que sanitaire pour les petits de la crèche.
- ❖ Soyez attentifs à *fermer* les différentes *barrières de sécurité* situées dans l'entrée et les sections.
- ❖ Le port des bijoux est interdit à la crèche. (risques de perte et de blessures)
- ❖ Pour des raisons évidentes de sécurité, **tenez toujours** votre enfant sur le *coussin à langer*.

- ❖ Une zone de stationnement, limitée à 15 minutes, permet l'arrêt de votre voiture devant la crèche. Merci de la respecter.

***Bienvenue à la
cajolière !***