

Bonjour à vous,

Nous sommes heureux de pouvoir vous accueillir au sein de la crèche « Bellevue »

Avant de vous expliquer la préparation à l'entrée en crèche et la vie en collectivité nous souhaitons vous présenter notre structure et notre mode de fonctionnement.

La crèche « Bellevue » a une capacité de 60 places subventionnées par l'O.N.E, elle

est divisée en 5 sections d'enfants de 0 à 3 ans quels que soit leur âge, leur origine, leur(s) besoin(s) et la situation de leur(s) parent(s)(« qu'ils travaillent ou non, qu'ils suivent ou non une formation»).

Les sections s'appellent : « les souris vertes, les chenilles, les coccinelles, les petites frimousses et barbabelle ».

Chaque section fonctionne de façon verticale.

Pourquoi avoir choisi ce type fonctionnement ? Nous allons vous l'expliquer.

Ce type de fonctionnement va permettre à votre enfant de grandir et de progresser à son propre rythme. Les puéricultrices vont respecter son rythme biologique (repas, sommeil, éveil, développement,...).

Chaque enfant sera encadré, durant toute la journée et pendant tout son séjour en crèche par la même équipe et dans la même section. Nous évitons ainsi les passages de section, qui engendrent chez tous stress et insécurité.

Votre enfant fréquentera les mêmes puéricultrices et les mêmes enfants durant tout son séjour en crèche. Ce qui va favoriser le « tissage » de liens et permettre aux puéricultrices d'avoir une bonne connaissance de votre enfant et de ses habitudes. Votre enfant aura de nombreux repères qui vont favoriser son intégration et le sécuriser.

Au sein d'une même section des enfants d'âges différents cohabitent. Ce système évite de faire des comparaisons entre enfants de même âge en ce qui concerne leur évolution. Nous permettons ainsi aux enfants ayant des besoins spécifiques de s'intégrer plus « aisément ».

Les enfants de tous âges apprennent à vivre entre eux.

Votre enfant va choisir ses activités mais il va pouvoir aller vers ceux avec qui il souhaite jouer.

Pour une question de facilité pour vous mais également dans un souci de meilleure intégration, nous acceptons que frère et sœur soient dans la même section.

Les jeunes sont tentés d'imiter les plus grands et les plus grands d'aider, de soutenir les plus petits.

Votre enfant va pouvoir observer les premières règles de la vie sociale (jeux, repos, conflit,...). Les enfants vont apprendre à vivre ensemble et développer le respect d'autrui.

La crèche dispose de 14 puéricultrices, réparties dans les différentes sections. Au quotidien chaque section sera prise en charge par deux puéricultrices.

Chaque section dispose d'un panneau photos « affichant » les puéricultrices présentes.

A Préparation à l'entrée en crèche

1 Rencontre avec le travailleur social

Environ un mois avant l'entrée de votre enfant, le travailleur social prend contact avec vous pour fixer un rendez-vous à votre domicile ou à la crèche selon votre convenance.

Cette entrevue permettra de :

- ✓ de nous transmettre des informations concernant votre enfant (grossesse, santé, histoire, comportement, alimentation,...) afin de prendre connaissance de ses habitudes et de répondre au mieux à ses besoins.
- ✓ voir vos attentes vis-à-vis de la crèche
- ✓ préparer la séparation
- ✓ présenter la crèche et ses choix dans le suivi des enfants et dans l'organisation du quotidien.
- ✓ prendre connaissance du règlement d'ordre intérieur et du projet pédagogique.
- ✓ remplir les formalités administratives
- ✓ répondre à vos questions

En dehors de cette rencontre, le travailleur médico-social se tient à votre disposition durant la journée et/ ou lors de ses permanences.

2 Période de familiarisation

Avant son entrée en crèche, votre enfant a des habitudes de vie, un rythme, des goûts et des dégoûts. Vous avez des attentes, des questions,.....

La période de familiarisation va nous permettre de rencontrer toutes les personnes qui sont impliquées dans la vie de votre enfant (parent(s), grand(s)-parent(s),.....), d'échanger ces informations, de rentrer en communication. Votre enfant sera

sécurisé s'il prend conscience de la communication qui s'installe entre les différents partenaires qui s'occupent de lui durant la journée (parents, puéricultrices,...).

Cette période va permettre à tous les acteurs (enfants, parents, puéricultrices) de connaître les attentes et les besoins de chacun.

La période de familiarisation est une première pour vous et votre enfant, la découverte d'un monde inconnu. Votre enfant va être confronté à des premiers repas, jeux, soins, endormissements dans un nouveau cadre.

Pour réussir « au mieux » la découverte de ce nouvel environnement nous vous proposons quatre temps de familiarisations avant l'entrée définitive de votre enfant. Elles se dérouleront sur une période de quinze jours. Cette période peut être prolongée en fonction des besoins spécifiques de votre enfant. Nous vous demandons pour la première familiarisation de compléter le petit carnet « à mon rythme à la crèche » qui reprend toutes les habitudes de votre enfant au niveau du sommeil, du repas et de l'éveil. Ce petit carnet va nous servir de base pour apprendre à mieux connaître votre enfant.

Les familiarisations sont définies par l'équipe, en accord avec vous, afin :

- ✓ d'assurer une meilleure disponibilité du personnel
- ✓ de respecter le temps de jeux, de repas, de sieste des autres enfants
- ✓ de ne pas perturber la collectivité.

Pour répondre à ces différents critères, les familiarisations seront fixées en matinée.

La première familiarisation sera fixée par le travailleur social lors de la visite à votre domicile pour la présentation de la structure et la constitution du dossier administratif de votre enfant. Les autres seront fixées par les puéricultrices de commun accord avec vous.

a. « le temps de la découverte »

Le travailleur social vous accueille dès 9h et vous conduit dans la future section de votre enfant pour y retrouver les puéricultrices qui s'occuperont de votre enfant durant tout son séjour à la crèche.

Cette rencontre d'environ une heure vous permettra de faire connaissance avec le nouvel environnement qu'est la crèche (nouvelles personnes, voix, nouveaux décors, ..).

Nous vous présentons l'équipe qui sera amenée à s'occuper de votre enfant. Nous en profitons pour vous faire découvrir les nouveaux lieux de vie de votre enfant (salle de jeux, de bain et dortoir).

Nous vous demandons pour cette première rencontre d'apporter le carnet à mon rythme à la crèche qui reprend les habitudes de votre enfant.

b. « temps des questions et des réponses »

La deuxième familiarisation se déroule de 9h à 10h en votre compagnie afin de répondre, d'une part aux questions qui seraient survenues à la suite de la première rencontre et d'autre part, d'approfondir et mieux vous faire connaître le fonctionnement de la crèche et la méthode de travail de l'équipe (ex : heure arrivée, de départ, respect du temps de repas et de sieste,..)

c. « temps de la séparation »

Le temps de la séparation est arrivé, vous confiez votre enfant aux puéricultrices de 9h à 10h, après la familiarisation nous allons pouvoir échanger nos premières impressions.

d. « dernier pas avant l'entrée »

Il est temps pour votre enfant de rester seul avec les copains pour une demi-journée (de 9h à 12h). Votre enfant pourra partager avec tout le monde les jeux, le repas de midi. Pour les bébés et petits moyens, cette matinée sera peut-être déjà l'occasion pour lui de faire une petite sieste dans le dortoir.

A chaque rencontre un petit compte rendu est réalisé entre les différents acteurs (parents, puéricultrice, travailleur social) afin d'analyser le déroulement de la période de familiarisation.

Après une absence prolongée (ex : vacances scolaires de 2 mois, longue maladie,...) nous refixerons avec vous une petite période de familiarisation en fonction de l'âge, des besoins de l'enfant, de votre demande et de celle des puéricultrices.

B. Entrée en crèche

Pour l'ensemble des sections :

1. Accueil du matin

L'accueil est un moment important dans la journée, qui permet la transition « maison-crèche ». Ce moment privilégié est un moment d'échange entre les parents, grand(s)-parent(s),..., sur le vécu de votre enfant au sein de votre milieu de vie (déroulement de la soirée, du week-end, de la nuit, du petit déjeuner, de son état général,...)

Ce temps est important, car il permet à tous une séparation plus en douceur et il veille à la mise en place d'un véritable partenariat entre tous les adultes. Ce qui va favoriser l'intégration de votre enfant.

Dès 6h30, les puéricultrices vous accueilleront dans la section de votre enfant.

Si votre enfant devait arriver plus tard le matin, nous vous demandons d'être présent pour 10h15 au plus tard, afin de permettre à votre bambin de jouer avec les copains avant de prendre le repas et d'aller à la sieste.

L'accueil des enfants se fait dans l'entrée de la section. Dans cet espace 'parents', chaque enfant dispose d'un petit casier pour y déposer ses affaires personnelles. Un petit porte manteau est mis à votre disposition pour y accrocher la veste de votre enfant.

Un coussin de change vous permettra, avant votre départ, de mettre votre enfant à l'aise en tenue confortable :

- ✓ En body, t-shirt, vêtements amples, afin d'éviter à l'enfant d'avoir trop chaud et de lui permettre de se mouvoir librement selon ses envies. Les vêtements seront adaptés en fonction des saisons mais également de l'âge de votre enfant.
- ✓ à pieds nus ou en chaussettes antidérapantes, pour lui permettre le développement de sa voute plantaire et une meilleure préhension durant ses déplacements.
- ✓ De prévoir en fonction du temps, des tenues pour pouvoir profiter de notre espace extérieur (ex: pull, petit manteau, chapeau, bottes....)

Nous vous demandons de ne pas entrer dans l'espace de jeux des enfants pour ne pas entraver leurs jeux et afin de respecter l'hygiène des lieux (sauf exception (pour la période de familiarisation et les visites de crèche) et avec port de chaussons).

Ces petites attentions, nous permettrons de démarrer la journée dans de bonnes conditions.

Pour des raisons de sécurité, nous vous demandons de ne pas mettre de bijoux à votre enfant durant tout son séjour en crèche.

Pour adoucir le moment de la séparation (sans pour autant faire abstraction de celle-ci) et pour rassurer votre enfant pendant et après votre départ, une puéricultrice le prendra dans ses bras pour faire un petit câlin (avec ou sans le doudou – tétine), nous essayerons d'instaurer de petits rituels qui dépendront de l'âge, des besoins, du rythme et des demandes de l'enfant. Les puéricultrices veilleront à individualiser l'arrivée de votre enfant en fonction de ses besoins, de ses émotions.

Pour marquer l'importance de votre départ, les puéricultrices verbaliseront le moment de la séparation :

- ✓ Par des mots rassurants (ex : maman, papa reviendront après la sieste,...)
- ✓ En vous invitant à marquer votre départ (ex : « Papa, maman part travailler je te fais un petit bisou ou fais au revoir, ...)

Les puéricultrices vous solliciteront pour connaître l'heure de départ de votre enfant et la personne qui est susceptible de venir le chercher, afin de pouvoir répondre à toute(s) question(s) ou demande(s) de votre enfant, de verbaliser votre départ (ex : papa et/ou maman travaille(nt), il(s) vien(nen)t te chercher après la sieste, le goûter, aujourd'hui c'est mammy, ... et de le situer dans le temps pour lui permettre de prendre des repères (après la sieste, le goûter,...).

Vous pouvez téléphoner dans la section de votre enfant pour avoir des nouvelles. Cependant, nous vous demandons de ne pas appeler durant les périodes de repas. Ce moment est privilégié et les puéricultrices seront peu disponibles pour d'autres tâches (de 11h à 12h30 et de 15h-16h).

De même, nous vous demandons de nous prévenir si le programme de retour changeait afin de pouvoir rassurer votre enfant.

Votre enfant peut bénéficier d'un petit déjeuner fourni par la crèche avant 7h30. En fonction du menu, votre enfant pourra manger : 'tartines, céréales, cramiques',...

Si tel était le cas, votre enfant ira (avec l'aide d'une puéricultrice pour les moyens et les grands) s'installer à table.

Nous vous demandons de ne pas apporter de collations personnelles à l'exception d'un régime particulier.

2. Les jeux

Nous respectons le développement psychomoteur de l'enfant, afin que celui-ci puisse évoluer à son rythme.

La position dorsale est privilégiée et nous ne mettons pas votre enfant, dans une position non acquise par lui-même (s'asseoir, se mettre debout, se retourner).

En effet, un bébé part de sa position dorsale et il apprend par lui-même à évoluer (se retourner, se mettre sur le ventre, à quatre pattes, à genoux pour terminer et se mettre debout).

Les puéricultrices mettent tout en place pour développer, chez votre enfant, son activité autonome, afin de lui permettre une bonne connaissance de lui-même et de son **environnement**.

L'espace dans la section peut-être divisé en fonction du groupe d'enfants, afin d'assurer la sécurité des bambins et permettre à tous un développement optimal en fonction de leur âge.

Nous disposons dans la pièce d'un petit parc en hauteur pour les petits bébés. Nous pouvons également scinder la pièce avec des barrières mobiles afin de permettre aux plus grands bébés de développer leurs capacités, de favoriser l'exploration, les découvertes et les mouvements. Cet espace va permettre aux grands de s'épanouir dans leurs activités en préservant la sécurité de tous. Cet espace sera modifié lorsque les bébés et petits moyens retournent au lit le matin (s'ils en éprouvent le besoin).

Les jeux sont disposés le matin avant l'arrivée des enfants et sont changés de manière régulière suivant l'intérêt.

Un assortiment de jeux est toujours proposé aux enfants. Les jeux sont fonction de l'âge, de l'acquisition, de la volonté de stimulation de l'enfant. Par les différents jeux qui sont proposés au cours de la journée, nous tentons de valoriser, de stimuler leurs sens cognitifs (jeux de montage, de transvasement,...), psychomoteurs (modules, coussins,...), tactiles et affectifs (nounours, poupées,...). Mais ils jouent également avec des balles, des vélos, des poupées, des animaux,....

Pour développer leur sens de la créativité, de la découverte, de l'imagination, de la création de jeux de rôle et de manipulation, les puéricultrices proposent à votre enfant des objets de la vie quotidienne (tuyaux, paillassons, anneaux de tentures, boîtes de lait, bouchons, caisses en carton,.....).

Les puéricultrices laissent votre enfant explorer par lui-même afin de favoriser ses propres découvertes, de rendre l'enfant acteur de son projet et de concrétiser ses propres expériences de socialisation, de découvertes. Pour ce faire, les puéricultrices s'installent sur le tapis, pour être au même niveau que les enfants et elles gardent « les bras ouverts » pour montrer leur disponibilité par rapport à toute demande de jeu, de réconfort, de câlin.

Les puéricultrices vont observer votre enfant, assurer sa sécurité, favoriser les échanges (verbaux, tactiles) et veiller à son bien-être.

Quand le temps le permet, chaque section dispose d'un espace extérieur.

La collectivité nécessite la mise en place de certaines règles de vie, votre enfant devra apprendre à les respecter et les puéricultrices l'aideront et le guideront dans cette apprentissage en verbalisant le pourquoi de façon positive (ex : laisse les jeux à terre, doucement avec les copains,...). Les règles de vie seront cohérentes, stables et adaptées à l'âge de votre enfant.

En cas de petits désaccords, entre enfants, les puéricultrices les laissent se débrouiller seuls tout en gardant un œil sur l'action afin de permettre à votre enfant de devenir acteur dans la gestion des conflits. Cependant, si nécessaire, elles interviennent verbalement en expliquant à votre enfant les ressentis (douleur, colère, insécurité), elles l'encourageront à aller vers le copain, à le consoler et elles lui rappelleront certaines règles de façon positive. En dernier recours et en fonction de l'âge de votre enfant, elles l'isolent du groupe (assis à table ou près de la puéricultrice) afin de lui permettre de se calmer, d'apaiser son agressivité et d'assurer sa sécurité et celle du groupe si nécessaire.

Le jeu évolue avec l'âge de votre enfant, il passe d'un caractère plus individuel à un aspect plus collectif chez les plus grands.

3. Le repas

Réel moment de communication et d'échange entre votre enfant et la puéricultrice.

Les repas sont fournis par la crèche. Le menu est équilibré et adapté à votre enfant. Le menu de la semaine est à votre disposition (semaine par semaine) et est affiché sur le panneau à l'accueil.

Le repas se compose d'un potage et d'un plat.

Le régime alimentaire sera adapté à votre enfant (moulu ou non), de même en cas de maladie ou d'allergie (attestée par un certificat médical) et par respect pour vos convictions religieuses.

Afin de ne pas perturber le bon déroulement des repas et permettre aux puéricultrices de vous accueillir dans de bonnes conditions, nous vous demandons de ne pas venir à la crèche pendant les heures de repas (11h-12h et 15h-16h).

Le respect du rythme de chaque enfant est une philosophie. Concrètement, chaque fois que votre enfant montrera ou exprimera son besoin de :

* manger, nous lui donnerons à manger

* dormir, nous le remettrons dormir.

Les heures de repas, de sommeil et d'éveil sont conditionnées par les besoins individuels.

Pour les bébés

Les repas sont donnés dans les bras ou dans un relax (ex: si inconfort de votre enfant dans les bras, si mal-être de la puéricultrice) tout en maintenant une relation d'échange avec votre enfant.

Lorsque le biberon du matin doit être donné dès l'ouverture de la crèche, nous vous demandons de le préparer et de le chauffer pour pouvoir répondre le plus rapidement possible à la demande de votre enfant.

Un petit local est prévu dans la crèche, si vous souhaitez poursuivre l'allaitement maternel en toute intimité.

Lorsque votre enfant doit recevoir un nouvel aliment (purée, viande, poissons, œufs, panade, crème), nous vous demandons d'essayer, au préalable, à votre domicile et de nous le signaler.

Pour les plus grands, vers 8h30, une collation (fruits, biscuits, petits cubes de fromage,...) est présentée à votre enfant qui est libre d'en prendre.

Les repas arrivent vers 11h, les puéricultrices commencent par les bébés (en fonction de leur rythme) pendant que les plus grands poursuivent leurs activités.

En fonction de l'âge, mais également de l'évolution de chaque enfant, les puéricultrices commenceront par donner à manger à votre enfant, puis elles l'aideront dans son apprentissage à l'autonomie (tenir sa cuillère et son gobelet). Pour l'aider dans cette démarche et pour ne pas entraver leur geste, les puéricultrices utiliseront une seconde cuillère.

Nous essayons également pour les plus grands de ne plus mélanger les aliments, les enfants vont ainsi pouvoir faire la découverte des goûts et des saveurs des différents plats proposés. Il est permis à votre enfant de ne pas aimer un aliment mais nous lui demandons de goûter.

Lorsque le repas est fini, les enfants jouent avec des jeux plus calmes en attendant le change et la mise au lit progressive des copains.

Le goûter est organisé de 15h à 16h, selon la même organisation que le repas de midi. Votre enfant mangera en fonction du menu : des fruits, des tartines, de la crème (sauf contre-ordre justifié par un certificat médical).

4. Le change

Le change fait partie des moments privilégiés entre votre enfant et la puéricultrice. Il se déroule sans précipitation à chaque fois que c'est nécessaire. L'adulte parle à l'enfant en lui expliquant ses gestes et les réactions de ce dernier. Durant cette phase, les enfants peuvent garder un petit jeu, pour favoriser la manipulation et pour éviter que les bambins ne touchent aux différents « ustensiles » (ex : savon, gant, crème,...).

Lorsque le nombre de langes diminue nous vous le communiquons afin d'en ramener.

Entre 2 ans et demi et 3 ans et demi, les enfants deviennent de façon générale « propre, **continents** ».

Les puéricultrices travaillent en continuité avec vous et ne prennent aucune initiative si le travail d'acquisition de la propreté n'a pas été entamé par vos soins.

Ainsi nous ne commençons l'apprentissage qu'à partir du moment où l'enfant manifeste qu'il est prêt (intérêt du petit pot, marche depuis un certain temps, sait s'asseoir, monter les marches, linge régulièrement sec,...).

Votre enfant ira sur un petit w.c., adapté à sa taille, chaque fois qu'il le demande mais également lors de moments clés (change des copains, avant-après sieste,...).

Nous lui apprenons également à s'essuyer, à se rhabiller et à tirer sa chasse.

Nous disposons d'un petit évier dans la salle de bain, ce qui va nous permettre de commencer avec l'enfant l'apprentissage de l'hygiène (nettoyage des mains).

5. La sieste

La sieste s'organise dans deux dortoirs. Un petit dortoir pour les petits bébés et un autre plus important pour le reste du groupe.

En fonction des besoins de sommeil de votre enfant, les puéricultrices déterminent leur place dans le dortoir. Il dort dans un lit qui lui est personnel et il retrouve son doudou, sa tétine ou tout autre objet le rassurant. Nous lui mettons un petit drap à disposition.

Nous vous demandons d'apporter un sac de couchage (adapté en fonction des saisons).

Votre enfant sera couché sur le dos (suivant les recommandations de l'O.N.E.).

Chaque enfant sera remis au lit à chaque fois qu'il en exprime ou montre le besoin.

Pour les plus grands, la sieste commencera vers 12h30, elle sera encadrée par une puéricultrice qui restera en permanence dans le dortoir pour rassurer et favoriser l'endormissement de votre enfant.

Les puéricultrices lèveront les enfants dès qu'ils ont fini leur sieste et organiseront des activités dans la pièce centrale tout en laissant les autres poursuivre leur sieste. Nous ne réveillons jamais les enfants, petits ou grands, pour les repas, nous attendons qu'ils se réveillent par eux même.

Chaque dortoir est équipé de baby-phone.

Seules, les puéricultrices, ont accès au dortoir pour aller coucher ou rechercher votre enfant afin de respecter le sommeil des copains, de même aucune arrivée - ni départ ne sera organisé entre 12h30-14h30.

6. Doudou

Le doudou est un objet de réconfort qui va permettre à votre enfant de réaliser la transition avec la maison et le monde extérieur. Il lui est donné pendant la journée en cas de demande, de besoin (ex : moment de cafard, coup de fatigue, maladie, lorsque la journée se termine,..). Durant la période de familiarisation, nous aborderons également ce sujet afin de connaître les habitudes de votre enfant à la maison et de répondre au mieux à ses besoins.

Pour les plus grands, nous essayons toujours de trouver un compromis avec l'enfant, en laissant le doudou à vue lorsqu'il n'en a plus besoin.

Si votre enfant prend une tétine, nous lui donnerons essentiellement aux moments des siestes mais aussi lorsqu'il éprouve un chagrin.

Nous vous demandons, de marquer le doudou et / la tétine.

Pour son entrée, nous vous conseillons d'apporter un objet personnel (foulard, t-shirt, tétra,...) qui a été porté par maman-papa afin qu'il puisse retrouver votre odeur, ce qui va l'aider à s'apaiser et à s'endormir.

7. Photos

Nous demandons d'apporter deux photos de votre enfant que nous afficherons dans la section.

L'une que nous collerons sur le casier de votre enfant afin de le personnaliser et l'autre que nous afficherons sur le tableau afin de permettre à votre enfant de se situer dans le groupe mais également de s'y sentir intégré.

Nous vous demandons également de contribuer à la réalisation de notre mur des familles, en apportant des photos de votre famille. Ce mur est à la hauteur de votre enfant, ce qui va lui permettre de pouvoir le regarder à tout moment de la journée en fonction de son envie et/ou de son besoin.

Les objectifs, du mur des familles, sont de permettre à votre enfant d'être sécurisé, de lui donner l'occasion de découvrir la famille des autres enfants présents dans la section marquant ainsi les ressemblances mais également les différences. Ce panneau, permet de stimuler les échanges entre enfants et entre parents, il est un outil de dialogue entre enfants et puéricultrices (ex : regarde Tom a un ballon rouge, il a un petit chien,...).

8. Activités extraordinaires

Nous organisons au sein de la crèche des activités musicales en collaboration avec des services d'éveil musical. Cette animation permet, d'une part, à votre enfant de s'ouvrir au monde musical (son, chanson), de découvrir des instruments de musique connus ou méconnus. D'autre part, cette activité va permettre au personnel d'apprendre d'autres chansons et de proposer à votre enfant d'autres moments musicaux en dehors de cet atelier.

Vous êtes conviés chaque année à notre goûter lors de la visite de Saint-Nicolas dans notre crèche.

Notre travail en réseau

*Notre crèche faisant partie de l'ASBL Sonefa, il nous arrive de travailler avec d'autres structures ou de personnel encadrant (ex : intervention de la psychomotricienne).

*Dans le cadre de l'accueil d'enfants à besoins spécifiques, nous pouvons travailler en partenariat avec le service Badiane (équipe pluridisciplinaire qui aide les milieux d'accueil dans l'accueil d'enfants en situations spécifiques).

*Durant l'année scolaire, nous travaillons avec l'institut Notre Dame de Namur dans l'accueil de stagiaires en puériculture et en nursing.

9. Ecole

Comme vous le savez l'école est accessible à votre enfant dès l'âge de 2 ans et demi. Cependant votre enfant peut rester en crèche jusqu'à l'entrée scolaire (septembre, janvier et Pâques) qui suit son troisième anniversaire.

Vers l'âge de 2 ans, le travailleur social va vous solliciter via un courrier pour connaître vos prévisions quant au départ de votre enfant à l'école. Sur base de cet écrit, nous pourrons entamer une réflexion commune...

Nous vous demandons de nous prévenir au moins un mois à l'avance de son départ pour l'école.

Nous tentons de verbaliser avec l'enfant cette grande étape, en demandant à votre enfant s'il a vu sa future école, qui est son ou sa nouvelle instituteur (ice), comment est son cartable,...

Il est fondamental pour nous de marquer le départ de votre enfant, étant donné l'instauration des différents liens entre les acteurs durant le séjour en crèche.

Suivant le moment où votre enfant entre à l'école, nous acceptons que votre enfant vive un petit moment de familiarisation avec son nouveau lieu de vie qu'est l'école. Cependant, nous avons pu remarquer qu'une fréquentation simultanée trop longue, peut entraîner chez l'enfant, entre autre, un sentiment d'insécurité, c'est pourquoi nous vous le déconseillons.

10. Retour

Vous venez rechercher votre enfant dans sa section.

Ce moment, permet à la puéricultrice qui s'est occupée de votre enfant de partager avec vous le déroulement de sa journée (repas, sieste, jeux,...) de répondre à toutes vos questions ou demandes.

11. Individualisation

Nous souhaitons malgré la collectivité maintenir des moments individuels avec chacun. Votre enfant sera amené à vivre des moments privilégiés avec les puéricultrices (ex : moment de réconfort, de câlin, de soins, de change, de repas et de mise au lit).

Ceux-ci permettent la reconnaissance de l'individualisation de votre enfant, les échanges verbaux individuels, la création de liens, la mise en confiance,....

C'est également pour ces différentes raisons que nous avons fait le choix de travailler verticalement. En restant dans une même section tout au long du séjour et en étant encadré par les mêmes puéricultrices durant tout le séjour en crèche, nous pouvons bien connaître votre enfant et répondre de manière adéquate à ses habitudes et à ses besoins.

Cela facilite incontestablement le dialogue, le passage d'informations sur le vécu de votre enfant, ce qui contribue à son intégration.

12. Fonctionnement des équipes

L'échange d'informations concernant les habitudes de votre enfant se fait de manière orale, par section. Cependant, les puéricultrices remplissent des fiches signalétiques,

qu'elles affichent sur leur tableau, qui reprennent la date de naissance de votre enfant, ses jours de fréquentation, son régime alimentaire, son traitement médical,...

Un cahier personnel est utilisé pour noter toutes informations nécessaires lorsqu'une collègue est absente (ex : familiarisation, changement horaire,...).

Dans chaque section, une farde est mise à la disposition des puéricultrices pour noter le déroulement de la journée de chaque enfant (au niveau des repas, des siestes, de la santé, du change et des remarques éventuelles).

Pour assurer une bonne organisation, communication et un bon esprit d'équipe, le T.M.S.(travailleur-médico-social) organise de manière formelle ou informelle des réunions de section.

Des réunions regroupant l'ensemble des sections seront également organisées par le T.M.S. et la direction (avec un ordre du jour à l'appui).

Durant ces réunions nous abordons différents thèmes (ex : la vie de votre enfant à la crèche, les futures entrées, les sorties, la résolution de difficultés, nous faisons le point sur notre travail en vue de l'améliorer,...).

Tous les professionnels travaillant au sein de la crèche sont soumis au secret professionnel.

Pour enrichir notre travail, des formations et une journée pédagogique annuelle sont organisées sous l'œil encourageant du directeur et du T.M.S. Les organismes de formation les plus souvent demandés sont : CEMEA, FRAJE, matinales de l'enfance, l'EPE,...

Si vous avez « un petit ou un gros souci », nous vous proposons d'en parler avec un ou des membre(s) de l'équipe (puéricultrice, assistante sociale ou directeur) afin de trouver ensemble une solution et de pouvoir poursuivre notre travail dans un climat de confiance réciproque.

Durant l'année scolaire, nous accueillons dans les sections des stagiaires en puériculture et nursing, qui ne remplacent en rien les puéricultrices mais qui sont en apprentissage. L'encadrement est assuré en partenariat entre la monitrice de stages et les puéricultrices de la section. Les objectifs et la durée du stage sont définis par l'école en fonction de l'année d'étude des stagiaires. Le contrat est établi par l'école et est co-signé par le directeur de la crèche.

Lors de l'arrivée d'une stagiaire, la monitrice de stage présente brièvement la structure et son fonctionnement. La puéricultrice présente l'ensemble de l'équipe, le groupe d'enfants dans son aspect collectif et individuel (habitude, repas, sieste, rythme, rites,...), les différents lieux de vies (espace de jeux, repas, repos change) et explique le fonctionnement de l'équipe (règlement, projet pédagogique, mode de communication,...).

Chaque venue de stagiaires est verbalisée à l'enfant (ex : voici « Marie », la stagiaire,..).

Nous affichons une photo de chaque stagiaire afin de vous les présenter (prénom, niveau de formation, jours de présences).

Communication

Le dialogue est une base importante de notre travail pour pouvoir établir une relation de confiance avec vous et votre enfant.

Au moment de votre arrivée, de votre départ, ou durant la journée par un appel téléphonique (en dehors des heures de repas), nous sommes à l'écoute pour tout échange. De même, nous profitons des moments d'accueil, d'un petit mot dans le casier pour aborder l'un ou l'autre sujet si c'est nécessaire (visite médicale, document administratif manquant, départ à l'école,....)